



Visión General del Sinhogarismo Global y Estrategias para el Cambio Sistémico

Índice de Contenido

Introducción	3
Definiendo el Sinhogarismo	4
Causas, factores de riesgo e impacto de la falta de vivienda	6
<i>Déficits y Asequibilidad a Vivienda</i>	6
<i>Urbanización y Migración Rural-Urbana</i>	7
<i>Desalojos</i>	8
<i>Desempleo y Subempleo</i>	9
<i>Abuso de Sustancias</i>	10
<i>Enfermedad Mental</i>	10
<i>Salud</i>	11
<i>Violencia</i>	11
Demografía	12
<i>Jóvenes LGBT</i>	12
<i>Etnia y Raza</i>	13
<i>Personas Mayores</i>	13
<i>Familias</i>	14
Principales Debates sobre la falta de vivienda	14
<i>Criminalización y Aplicación de la Ley</i>	14
<i>Derecho a la Vivienda</i>	16
Estrategias efectivas para el Cambio Sistémico: Política y Práctica	17
<i>Construir un sistema bien coordinado que planifique los resultados</i>	18
<i>Objetivos claros</i>	18
<i>Coordinación a través de los sistemas</i>	19
<i>Usando la data nacional y local</i>	21
<i>Modelos para Prevención, Respuesta a Emergencias y Alojamiento</i>	22
<i>Reducción de daños y vivienda primero</i>	22
<i>Prevención</i>	23
<i>Respuesta de emergencia</i>	23
<i>Alojamiento y apoyo</i>	24
<i>Alojamiento y apoyo: asistencia para el alquiler y cupones de vivienda</i>	24
<i>Alojamiento y apoyos: Reubicación rápida</i>	25
<i>Alojamiento y apoyo: Alojamiento solidario permanente</i>	25
<i>Recursos, Marcos Legales y Normativos</i>	26
<i>Marcos legales y normativos</i>	26
<i>Recursos</i>	27
Brechas y Oportunidades	29
<i>Identifique: qué funciona, bajo qué condiciones y para quién</i>	29
<i>Brinde a los líderes una estructura para tratar de revisar las estrategias efectivas y una forma de saber qué está funcionando y dónde deben hacerse los cambios.</i>	30
<i>Crea un Sentido de Urgencia a Nivel Global.</i>	30
Conclusión	31
Bibliografía	32

Introducción

La falta de vivienda es un problema global. El Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos estima que 1.100 millones de personas viven en viviendas inadecuadas, y los mejores datos disponibles sugieren que más de 100 millones de personas carecen de vivienda (Oficina del Alto Comisionado 2001). Es un problema que se ubica en la intersección de la salud pública, la violencia doméstica, las enfermedades mentales, la urbanización, la discriminación racial, la asequibilidad e infraestructura de la vivienda y el desempleo. Pero es un problema que se puede resolver, con la combinación correcta de intervenciones de programa, sistemas locales bien coordinados y políticas efectivas. Sabemos que la falta de vivienda se puede terminar porque hay ciudades que la han logrado. Otras han visto reducciones significativas en la falta de vivienda entre ciertas poblaciones específicas, como individuos o veteranos crónicamente sin hogar.

En términos generales, los procesos e intervenciones necesarios para acabar con la falta de vivienda son conocidos, aunque se requieren adaptaciones en contextos culturales, políticos y geográficos. Algunos desafíos, como los que rodean la migración rural-urbana, son más frecuentes en los contextos en desarrollo; otros, como la falta de vivienda entre los veteranos, son más visibles en América del Norte. Aún así, surgen patrones en los países relacionados con quienes experimentan la falta de vivienda y los obstáculos para enfrentarla. Estos son problemas complejos que requieren soluciones compartidas adaptadas a los contextos locales.

Este documento discutirá la definición, los datos demográficos, los temas principales, las soluciones conocidas y las preguntas sin respuesta sobre la falta de vivienda al descubierto en una escala global. En primer lugar, explorará la necesidad de un vocabulario compartido y sugerirá el uso del *Marco Global del IGH para entender la falta de vivienda*. Este marco sienta las bases para utilizar datos comparables para comprender el alcance de la falta de vivienda en un lugar determinado. Luego, el documento expondrá lo que ya se sabe sobre el sinhogarismo a nivel mundial, incluidas las causas fundamentales y la demografía clave. A partir de ahí, el documento discutirá los principales debates y temas de la falta de vivienda en el mundo, como la criminalización y las cuestiones de derechos y aplicación. Las secciones finales examinan estrategias efectivas para el cambio sistémico e identifican vacíos y oportunidades para el éxito sostenido.

Definiendo el Sinhogarismo

A nivel mundial, el sinhogarismo tiene definiciones variadas y, a veces, contradictorias. Esta ausencia de vocabulario compartido conduce a una política ambigua, dificultad para comprender el alcance y la falta de datos análogos. En algunos países, los censos nacionales cuentan con una definición, mientras que los estados tienen otra. Por ejemplo, el censo nacional de la India del 2011 consideró a las personas sin hogar como cualquiera que viva en otro lugar que no fuera una "casa del censo", definida como una "estructura con un techo". Pero algunos estados de la India usan definiciones más matizadas; el estado de Karnataka utiliza una definición con cinco categorías e incluye familias e individuos que pasan la noche en sus lugares de trabajo (Mahamallik 2016, Coalición de Acción Europea por el Derecho a la Vivienda y a la Ciudad 2016).

Además, las definiciones nacionales son frecuentemente incompatibles entre sí. En Corea del Sur, las personas sin hogar se dividen en "vagabundos" y "personas que duermen en la calle". En Rusia, la legislatura define el término como personas sin domicilio fijo o lugar de estadía; Grecia simplemente se refiere a "alojamiento insuficiente" sin definir lo que califica como insuficiente; y Zimbabwe considera a las personas sin hogar como aquellas que no poseen su propia casa en un área residencial aprobada.

En 2015, el Instituto del Sinhogarismo Global encargó a tres expertos internacionales en medición de sinhogarismo que abordaran estos desafíos. Los profesores Volker Busch-Geertsema, Dennis Culhane y Suzanne Fitzpatrick¹ trabajaron con expertos en treinta países de los seis continentes para crear el Marco Global del IGH para la comprensión de la falta de vivienda, que ofrece un vocabulario compartido para comparar y debatir, incluso cuando los países pueden estar interesados en diferentes tipos, niveles o subconjuntos de sinhogarismo.

El Marco se basa en la Tipología Europea del Sinhogarismo y la Exclusión de Vivienda (ETHOS), desarrollada por la Federación Europea de Organizaciones Nacionales que Trabajan con Personas sin Hogar (FEANTSA) y el Observatorio Europeo del Sinhogarismo (EOH en inglés); trabajo de Graham Tipple y Suzanne Speak, académicos sobre la definición y medición de la falta de vivienda en contextos en desarrollo; investigación sobre la falta de vivienda en contextos nacionales específicos; y la conferencia del sinhogarismo en un escenario global del 2015, convocada por IGH para consultar a 100 investigadores y profesionales y recibir sus comentarios sobre el marco.

En lugar de prescribir una definición estricta para ser adoptada en todas partes, el Marco abarca tres amplias categorías de personas que pueden considerarse sin hogar, definidas como "sin acceso a una vivienda mínimamente adecuada". Cualquier país o ciudad puede adoptar esas categorías dentro del Marco que mejor reflejen sus propias condiciones locales para expresar con claridad y precisión el alcance y la naturaleza del problema en su comunidad.

¹ A partir de la fecha de esta investigación, Volker Busch-Geertsema era Gerente de Proyectos en la Asociación para la Investigación Social Innovadora y Planificación Social (GISS) y Jefe del Observatorio Europeo de Personas sin Hogar. El Profesor Dennis Culhane era Director de Investigación en el Centro Nacional sobre Personas sin Hogar entre Veteranos y profesor de la Universidad de Pensilvania. La Profesora Suzanne Fitzpatrick era Profesora de Política Social y de Vivienda en el Instituto de Política Social, Vivienda, Medio Ambiente y Bienes Raíces (I-SPHERE).

El Marco divide a las poblaciones relevantes en tres categorías generales para permitir una amplia aplicación, incluso en contextos económicos, culturales e institucionales dispares. Las categorías evitan prescribir una noción uniforme de lo que debe ser o cómo debe ser la "vivienda", ya que este concepto está abierto a la interpretación cultural y, si se define de manera restringida, puede excluir a demasiadas personas para que sea de uso práctico.

Personas sin alojamiento	Personas que viven en alojamientos temporales o de crisis	Personas que viven en alojamiento gravemente inadecuado e inseguro
<p>1A Personas que duermen en las calles o en otros espacios abiertos (como parques, vías de ferrocarril, debajo de puentes, en las aceras, a la orilla de los ríos, en los bosques, etc.)</p> <p>1B Personas que duermen en espacios públicos techados o edificios no pensados para ser habitados por personas (como autobuses y estaciones de tren, paradas de taxis, edificios abandonados, edificios públicos, etc.)</p> <p>1C Personas que duermen en sus automóviles, bicitaxis, barcos de pesca y otros transportes.</p> <p>1D "Habitantes de las calles" – individuos o familias que viven en la calle en un lugar fijo específico, normalmente en algún tipo de cubierta improvisada.</p>	<p>2A Personas quedándose en albergues nocturnos (donde cada noche los tienen que renegociar su alojamiento).</p> <p>2B Personas viviendo en hoteles u otro tipo de acomodaciones temporales para personas sin hogar o en situación de calle (donde los residentes tienen una cama o habitación designada).</p> <p>2C Mujeres y niños viviendo en refugios para víctimas de violencia doméstica.</p> <p>2D Personas viviendo en campamentos para "personas desplazadas internamente" por ejemplo, aquellas que han dejado sus hogares como resultado de conflictos armados, desastres naturales o causados por el hombre, violación de los derechos humanos, desarrollo de proyectos, etc., pero no han cruzado fronteras internacionales.</p> <p>2E Personas viviendo en campamentos o centros de recepción o de acomodación temporal para quienes buscan asilo, refugiados y otros inmigrantes.</p>	<p>3A Personas compartiendo con amigos y familiares de manera temporal.</p> <p>3B Personas viviendo bajo amenaza de violencia.</p> <p>3C Personas viviendo en hoteles baratos, alojamientos de cama y desayuno y/o similares.</p> <p>3D Ocupantes ilegales de viviendas convencionales.</p> <p>3E Personas residiendo en viviendas convencionales que no son aptas para la habitación humana.</p> <p>3F Personas viviendo en remolques, caravanas y tiendas de campaña.</p> <p>3G Personas viviendo en condiciones de hacinamiento.</p> <p>3H Personas viviendo en edificios no convencionales y estructuras temporales, incluyendo aquellas personas que viven en asentamientos informales o barrios marginales.</p>
<p>EL ENFOQUE DE IGH ESTÁ MARCADO EN NEGRITA.</p>		

Para los fines de este documento, el término "sinhogarismo" se utilizará para designar familias e individuos que se encuentran dentro de las categorías 1A - 2C en el Marco de IGH. Hemos decidido enfocarnos en este grupo porque estos tipos de "sinhogarismo literal" generalmente son más prevalentes en países y continentes que algunas de las otras categorías, que a menudo se aplican a áreas específicas. A pesar de encontrarse en el extremo más extremo del espectro de privación de vivienda, estos grupos, a menudo, son abandonados en las discusiones a nivel global y local.

Sin embargo, al limitar el alcance de este documento a estas categorías, no pretendemos sugerir que otras categorías de personas sin hogar no pueden o no deben ser consideradas en contextos locales.

Causas, factores de riesgo e impacto de la falta de vivienda

Aunque las clasificaciones varían según los países, la falta de vivienda, generalmente, se puede dividir en categorías más arraigadas, a largo plazo y más corto plazo. Los investigadores de los Estados Unidos, Randall Kuhn y Dennis Culhane, identificaron tres categorías de sinhogarismo: personas sin hogar crónicas, que describen individuos cuya experiencia está arraigada en el sistema de refugios; falta de vivienda transitoria, que describe a las personas cuya experiencia implica utilizar el sistema de refugio como un trampolín, relativamente breve, para encontrar una vivienda permanente; y la falta de vivienda episódica, que describe a las personas que ciclan con frecuencia dentro y fuera de la indigencia durante un período prolongado de tiempo (Kuhn y Culhane 1998). En los EE. UU., los que experimentan indigencia a largo plazo son el grupo más pequeño de usuarios de servicios para personas sin hogar, pero representan una cantidad desproporcionada de uso del servicio y costos asociados (Culhane y Metraux 2008). Hay indicios de que esto es ampliamente cierto fuera de EE. UU. como, por ejemplo, en Europa y Canadá.

En cualquier manera, la falta de vivienda ocurre porque las personas no pueden acceder a la vivienda y los apoyos que necesitan. Esto puede ser el resultado de factores económicos y socioestructurales, como la escasez de viviendas asequibles, la pobreza extrema y la discriminación; puede ocurrir cuando fallan los sistemas de atención y soporte; y puede ocurrir en respuesta a factores individuales o relacionales, como la violencia de pareja o el trauma personal (The Homeless Hub 2013). La causa inmediata suele ser un choque externo, como una crisis de salud, una inesperada falta de empleo o una pérdida abrupta de vivienda debido a un desalojo o violencia doméstica. Pero los factores socioestructurales hacen que ciertas personas sean especialmente vulnerables, y las brechas en la red de seguridad social y los sistemas de servicios de personas sin hogar pueden extender la falta de vivienda o hacer que sea más difícil quedarse en el hogar.

Déficits y Asequibilidad a Vivienda

A medida que las ciudades crecen, la necesidad de viviendas asequibles a menudo no sigue el ritmo. En Londres, donde la población ha llegado a 8.6 millones de personas y se espera que continúe creciendo, la escasez de viviendas es urgente: el Ayuntamiento estimó que se necesitarían hasta 62,000 viviendas nuevas por año para satisfacer las necesidades actuales y futuras (Oficina del Alcalde de Londres 2014). Esto es especialmente cierto en países como la India, donde el crecimiento de la población en los centros urbanos ha superado a la disponibilidad de viviendas y en ciudades de Rusia donde la mayor densidad de viviendas suele estar en la periferia de las ciudades y no han migrado, notablemente, al interior (Becker, Mendelsohn y Benderskaya 2012).

Incluso cuando se requiere que los desarrolladores mantengan un porcentaje de nuevas unidades asequibles, los salarios a menudo no han aumentado junto con el costo de la vida. En Australia, las casas han aumentado su precio en aproximadamente un 2,7 por ciento anual, mientras que los

salarios han aumentado solo un 1,9 por ciento anual (Yates 2008). Además, el advenimiento de lo que Australia llama "cargos de infraestructura" (conocidos como "tarifas de impacto" en los EE. UU. "Cargos de desarrollo" en Canadá, "planificación de ganancias / obligaciones" en el Reino Unido y "exacciones" en India) incrementa los costos de desarrollo para las empresas y ha contribuido a aumentar los costos para el comprador/arrendatario (Bryant y Eves 2014).

La Coalición Nacional de Vivienda de Bajo Ingreso informa que en ningún estado de EE. UU. una persona que trabaje a tiempo completo con el salario mínimo federal puede pagar un apartamento de una habitación en el precio justo de alquiler del mercado (el percentil 40 de rentas brutas para unidades estándar). Estos números se calculan usando la comparación de "salario-vivienda", el salario por hora que un trabajador de tiempo completo debe ganar para pagar una casa de alquiler modesta y segura sin gastar más del 30% de sus ingresos en alquileres y costos de servicios públicos. (Coalición Nacional de Vivienda de Bajo Ingreso 2016). En 2016, ese número en los EE. UU. fue de US\$16.35 por hora para una vivienda de una habitación o de US\$20.30 por hora para una vivienda de dos habitaciones; el salario mínimo federal es de US\$7.25 por hora.

Más allá del alquiler, la asequibilidad incluye los costos asociados de las utilidades: servicios públicos, costos de energía, costos de transporte o acceso al tránsito. Los precios de la vivienda tienden a disminuir aún más desde los centros centrales de actividad, pero también lo hace el acceso. A medida que las personas se alejan más, es posible que se enfrenten con un escaso tránsito público y desiertos alimentarios que requieren gastos adicionales de transporte, como seguro de automóvil, estacionamiento, combustible y registro. Un estudio de 2015 de los Países Bajos indicó que los hogares de menores ingresos estaban pagando el mayor porcentaje de sus ingresos a estos gastos de vivienda asociados (Haffner y Boumeester 2015).

Urbanización y Migración Rural-Urbana

La rápida urbanización y el crecimiento de la ciudad han atraído a segmentos de la población rural hacia los centros urbanos. La población mundial se dividió equitativamente entre las áreas rurales y urbanas por primera vez en 2008; para 2050, se espera que el 70% de la población mundial se concentre en las zonas urbanas (Oficina de Referencia de la Población 2009). Estos aumentos de población en áreas urbanas pueden estar acompañados por déficits de vivienda y servicios sociales insuficientes o sobrecargados.

En ciudades indias como Delhi, Mumbai, Chennai y Kolkata, la urbanización no planificada y rápida ha resultado en hasta una quinta parte de los residentes urbanos que viven en espacios marginados, ya sea en asentamientos informales o en la calle (Singh 2017). La mitad de la población total del África subsahariana vive en ciudades; gran parte de este crecimiento está vinculado a la migración rural-urbana y está ocurriendo en los barrios marginales (Yeboah, Codjoe y Maingi 2013). En el sur de China, la aparición (y destrucción) de viviendas temporales construidas ilegalmente refleja una desconexión entre la necesidad y la disponibilidad de viviendas.

Los patrones de migración rural-urbana pueden ser voluntarios o involuntarios. La migración involuntaria es a menudo el resultado de la expulsión de poblaciones de sus comunidades para dejar espacio para el desarrollo y la infraestructura; el reasentamiento voluntario ocurre en respuesta a la atracción de oportunidades económicas, como el empleo (Kaida y Tofail 2015). Si

bien las poblaciones de ambas categorías corren el riesgo de quedar sin hogar por desempleo, inseguridad alimentaria, pérdida de educación y aislamiento social, las formas que estos riesgos pueden adoptar son variadas.

El reasentamiento involuntario puede afectar a las poblaciones urbanas y rurales, pero los estudios sugieren que el movimiento de los entornos rurales a los urbanos es uno de los más traumáticos. El estudio de Kaida y Tofail de 2015 en Bangladesh mostró que los migrantes rurales y urbanos enfrentan "riesgos de empobrecimiento intensificados de falta de tierra, falta de vivienda y mayor morbilidad en comparación con la reubicación urbano-urbana y rural-rural", ya que los migrantes están menos familiarizados con los desafíos de la vida en un entorno urbano. La falta de educación o capacitación adecuada puede impedir el acceso a las oportunidades sociales, educativas y económicas que atraían a los migrantes a las ciudades, lo que resulta en un empleo poco remunerado e inestable.

La migración rural-urbana es más frecuente, pero no exclusiva, en contextos en desarrollo. El mercado de trabajo viable para los migrantes rurales y urbanos se reduce a empleos "muy variables, de temporada y de bajo salario", según una encuesta de aborígenes sin hogar en los Territorios del Noroeste de Canadá, que puede generar alquileres no pagados y, en última instancia, desalojo (J. Christensen 2012).

En los últimos años, China ha reportado a más de 200 millones de migrantes de zonas rurales a urbanas, muchos de los cuales están excluidos de los sistemas de bienestar socioeconómico; son vistos como vagabundos ilegales, en lugar de una población que necesita asistencia social (Tipple y Speak 2005). Además, a los migrantes que mantienen su registro de vivienda rural a menudo se les niega la opción de vivienda social o subsidiada por el estado (Moya 2012). En Ghana, las tres razones más notificadas para la migración rural-urbana voluntaria son la pobreza, la falta de oportunidades de empleo y ruptura familiar, y la mayoría de estos migrantes no pueden conseguir alojamiento (De-Graft Aikins y Ofori-Atta 2007). En Camboya, los informes sugieren que las familias que pierden sus tierras a favor de plantaciones a gran escala se dirigen hacia Phnom Penh en busca de nuevos flujos de ingresos, pero a menudo no poseen los documentos de identidad que se requieren para el empleo remunerado en Camboya, dejando a muchos sin trabajo o lugar para quedarse.

En la India, la migración rural-urbana incluye migrantes permanentes, semipermanentes y estacionales. Los migrantes de temporada, generalmente, siguen empleos como la fabricación de ladrillos, la construcción y la corta de cultivos, y se quedan en los centros urbanos por un período de entre dos meses y un año, y envían remesas a casa. Estos migrantes a menudo no pueden pagar la renta requerida para vivir en barrios marginales y, como tales, viven en "sus lugares de trabajo, almacenes y áreas abiertas en la ciudad" hasta que regresan a sus hogares al final de su empleo (Abbas y Varma 2014).

Desalojos

Los desalojos ocurren por muchas razones: falta de pago del alquiler, actividad ilegal, daños a la propiedad, vencimiento del alquiler y violación del contrato de alquiler. En los EE. UU. y Hong Kong, cualquier cosa, desde hospedajes extendidos hasta molestias y quejas por ruido, puede constituir una violación del contrato. En Rusia, el lenguaje simplemente cita una "causa válida", que queda a

la discreción de la corte (EAC 2016). En la ciudad estadounidense de Milwaukee, la tercera queja por molestia más común se relaciona con la violencia doméstica e involucra a un grupo que no vive en el hogar pero ha venido a hostigar a sus ocupantes. Entre 2008 y 2015, España alcanzó un promedio máximo de 532 desalojos por día. Inglaterra y Gales reportaron 42,000 desalojos en 2014, tanto en el sector de la vivienda social como privado (EAC 2016).

Los números anteriores no tienen en cuenta los desalojos forzosos ilegales. En 2013, los tribunales de Kenia dictaminaron que el desalojo forzoso sin proporcionar vivienda alternativa o compensación era ilegal, pero no proporcionaban legislación para hacer cumplir esta decisión (Miyandazi 2015). Del mismo modo, los movimientos del gobierno de Zimbabue para demoler asentamientos ilegales han dejado a cientos de miles vulnerables a la falta de vivienda, a pesar de una garantía constitucional de seguridad contra el desalojo sin una orden judicial (Observador de Derechos Humanos 2005). Pero los desalojos ilegales no son todas demoliciones masivas; a menudo toman la forma de casilleros que cambian cerraduras, acosan a inquilinos y amenazan con violencia si no se mudan. En estos casos, la carga de la prueba, el tiempo de la corte y los honorarios de los abogados pueden impedir que los inquilinos emprendan acciones legales.

Por supuesto, no todos los desalojos resultan en la falta de vivienda, y no todas las personas desalojadas terminan en la calle o en refugios. Las personas con acceso a otras opciones asequibles, ahorros de emergencia o familiares que pueden ayudar durante la transición, pueden no experimentar la falta de vivienda. Aunque muchas personas sin hogar también sufrieron desalojos y declaran que el desalojo es la razón principal por la que están sin hogar, las personas casi siempre agotan otras opciones antes de recurrir a una noche en la calle (Gottesman 2007). Esto puede significar dormir en las casas de familiares y amigos antes de quedarse sin opciones. Es decir, muchas personas sin hogar han sido desalojadas, pero no todas las personas desalojadas experimentan indigencia.

Desempleo y Subempleo

Las barreras de empleo adoptan muchas formas: falta de empleos adecuados, antecedentes penales, enfermedades e historial laboral inconsistente. Además, la realidad cotidiana de la falta de vivienda es en sí misma una barrera, ya que las personas que viven sin un acceso confiable a lavandería, duchas, espacio para dormir adecuadamente y la tecnología requerida tienen dificultades para presentar solicitudes y completar entrevistas exitosas. Esto es sin mencionar las demandas mentales de la inseguridad de la vivienda, que hacen que sea más difícil funcionar con éxito en el lugar de trabajo (Poremski, Whitley y Latimer 2014).

En España, el 75.7% de las personas sin hogar en el 2005 estaban desempleadas y el 49.6% buscaban trabajo de manera constante mientras procuraban una vivienda estable (Fundación San Martín de Porres, 2007). Un estudio del 2007, en Canadá, mostró que las familias de bajos ingresos forzadas a mudarse a nuevas comunidades que buscaban volver a trabajar estaban en alto riesgo de quedarse sin hogar. Ese estudio concluyó que la vivienda y el empleo "están directamente relacionados, ambos tienen un impacto directo en el bienestar de las personas, las familias y comunidades enteras" (Shier, Jones y Graham, 2012).

Es importante tener en cuenta que en cada región, muchas personas sin hogar trabajan. Incapaces para encontrar empleo formal, muchos pasan a la economía informal, particularmente, en

contextos en desarrollo. Este trabajo no declarado puede plantearse hasta el 20% del PIB nacional de países de Europa meridional y oriental, así como el 48% de los trabajadores no agrícolas en el norte de África, el 51% en Latinoamérica, el 65% en Asia, y el 72% en el sub-Saharan, África. Pero estas cifras pueden aumentar marcadamente cuando se considera la economía agrícola: en India, la economía informal puede significar el 90% del PIB (Brusa 2007). El Banco Mundial estimó, en el 2007, que la economía informal alcanza un promedio del 13.4% del PIB en los países de altos ingresos de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (Schneider, Buehn y Montenegro 2010).

Abuso de Sustancias

Un estudio de 2008 en Melbourne, Australia, mostró que el 43% de la muestra de la población sin hogar luchaba contra el abuso de sustancias; para un tercio, estos problemas son anteriores a su experiencia como personas sin hogar. Para los otros dos tercios, se desarrollaron durante su tiempo en la calle (Johnson y Chamberlain 2008). En el conteo en un momento determinado del 2013 de personas sin hogar en EE. UU., una de cada cinco personas sin hogar dijo que padecía un desorden crónico de consumo de sustancias. En general, se entiende que esta proporción es más alta para las personas sin hogar crónicas. Otro estudio, en Illinois, indicó que un "modelo multidireccional" describe mejor la interacción entre el abuso de sustancias y la falta de vivienda, en lugar de uno simple de causa y efecto (Johnson, et al., 1997).

Un elemento que complica esta relación es la interacción entre el abuso de sustancias y el apoyo social: a medida que el círculo social y la red de apoyo se reducen en respuesta al consumo de sustancias, aumenta la vulnerabilidad a la falta de vivienda. El abuso de sustancias juega un papel crítico en la ruptura de los vínculos sociales, así como en las relaciones institucionales, lo que a su vez limita el acceso a la vivienda en crisis (Vangeest y Johnson 2002). Además, el uso de sustancias puede hacer que las obligaciones sociales y económicas, como el empleo, sean más desafiantes y actúen como una barrera para los servicios de vivienda con requisitos de sobriedad. (McAll, et al. 2013)

Otras perspectivas sugieren que las drogas y el alcohol son un mecanismo de supervivencia para la vida en la calle. Los jóvenes parecen ser particularmente vulnerables a este tipo de afrontamiento; un estudio reciente de "niños que viven en la calle" en Nueva Delhi reportó un alto grado de adicción a sustancias como resultado de la coerción o escapismo entre iguales (Dilip 2017).

Enfermedad Mental

La dificultad de acceso consistente a cuidados y medicinas, la prevalencia de episodios o ciclos desencadenantes y la creciente lucha de mantener un empleo estable mientras dura un episodio, hacen que las personas con enfermedades mentales sean especialmente vulnerables a la falta crónica de vivienda (Organización Mundial de la Salud 2009; Fazel, et al. 2008).

Las enfermedades mentales pueden dificultar las vías de salida de la falta de vivienda, ya que la enfermedad mental está ampliamente estigmatizada y puede interferir con la capacidad de un individuo para navegar por los sistemas de servicios. Esto es especialmente cierto cuando el estigma lleva a los individuos a no buscar tratamiento (Rowe, et al., 2001). Las enfermedades

mentales comunes incluyen depresión, trastorno bipolar, esquizofrenia y, a menudo, trastorno de estrés postraumático, que se observa a menudo en el caso de veteranos y víctimas de violencia doméstica y sexual (Lincoln, Platcha-Elliot y Espejo 2009).

Parte del problema es la alta tasa de comorbilidad dentro de las poblaciones de individuos con enfermedad mental que experimentan falta de vivienda, en relación a otros problemas debilitantes, como el abuso de sustancias, que a menudo no se tratan. Un estudio de EE. UU. encontró que para las personas sin hogar con trastornos por abuso de sustancias y enfermedades mentales graves, el 80% no recibía servicios de abuso de sustancias y el 50% no recibía servicios de salud mental, lo que hacía ineficaz el tratamiento que recibían (Pearson y Linz 2011). Muchos programas requieren sobriedad antes de acceder a los servicios, y el acoplamiento de la adicción con la enfermedad mental puede complicar el acceso a la atención para ambos temas.

Las personas que luchan con el abuso de sustancias o las enfermedades mentales están sobrerrepresentadas en las poblaciones sin hogar, y estos son factores de riesgo para el sinhogarismo. Sin embargo, la mayoría de las personas con problemas de abuso de sustancias y enfermedad mental no se quedan sin hogar, por lo que estos factores por sí solos no pueden explicar la falta de vivienda de una persona. El acceso a la vivienda y los servicios apropiados pueden prevenir y terminar con la falta de vivienda para las personas con estos desafíos. En la sección "Estrategias efectivas para el cambio sistémico: política y práctica", discutiremos los enfoques para abordar el abuso de sustancias, las enfermedades mentales y la falta de vivienda.

Salud

La falta de vivienda es mortal. Los estudios demuestran que vivir en la calle contribuye al rápido deterioro de la salud, a la hospitalización y, en algunos casos, a la muerte: un estudio global del Consejo Nacional de Salud determinó que, independientemente de las fronteras, las culturas y la geografía, un individuo con falta de vivienda crónica es tres a cuatro veces más probable que muera que alguien de la población general (O'Connell 2005). Para los subgrupos vulnerables, como los jóvenes de la calle, las personas con enfermedades mentales, las mujeres jóvenes y los ancianos, ese número es aún mayor. Por ejemplo, el estudio reveló que las mujeres jóvenes que viven en la calle tienen una probabilidad de morir entre cinco y treinta veces más que la población con vivienda en las mismas edades.

En pocas palabras, la vida en las calles hace que los sanos se enfermen y los enfermos se vuelvan más enfermos (Seiji 2016). La falta de vivienda hace que sea difícil controlar las enfermedades crónicas y cumplir con los regímenes de tratamiento; las comidas saludables y nutritivas son pocas y distantes; el ejercicio y el acceso a la higiene son raros; la exposición a la violencia es constante; y la comorbilidad de los problemas de salud es común. El efecto adverso de la falta de vivienda en la salud física y mental ha sido bien documentado. Se ha demostrado que las personas sin hogar desencadenan recaídas en comportamiento perjudicial, como el uso y abuso de sustancias.

Violencia

La violencia y la falta de vivienda tienen una relación recíproca, particularmente para las mujeres: la mayoría de las mujeres que viven en la calle han experimentado violencia familiar, sexual o de pareja en algún momento de sus vidas, y la mayoría volverá a experimentarla mientras viven en la

intemperie. El estudio de Paula Meth, 2013, sobre el concepto de violencia "doméstica" entre mujeres sin hogar en Sudáfrica, argumenta la existencia de un grupo, a menudo invisible, que experimenta violencia en la pareja o en la relación mientras vive en condiciones difíciles, particularmente en el mundo en desarrollo.

Las personas sin hogar, de cualquier sexo y edad, corren un mayor riesgo de sufrir violencia psicológica y verbal. Un estudio de 2015 sobre la violencia contra las mujeres sin hogar en São Paulo encontró que la mayoría de las mujeres informan un alto nivel de violencia verbal y psicológica que causó "sufrimiento mayor", pero las consideraban menos prioritarias que las formas físicas de violencia (Rosa y Bretas 2015). Un estudio del 2012 informó que la mitad de los participantes -en este caso, principalmente, hombres sin hogar- evaluaron positivamente el TEPT como resultado de experiencias con agresión física y/o sexual o presenciando agresión o asesinato (Lalonde y Nadeau 2012).

La violencia viene en muchas formas para las personas que se encuentran sin hogar. En el 2000, la principal causa de muerte entre hombres jóvenes que utilizaban refugios para desamparados en Toronto fue el homicidio (Hwang 2000). Las personas que no tienen hogar en Hungría informan que evitan los refugios debido a la falta de espacio y al peligro percibido de violencia (Zakim 2014). La amenaza de violencia sexual lleva a muchas mujeres y jóvenes a evitar refugios. El alto porcentaje de personas con enfermedades mentales no tratadas o subtratadas y abuso de sustancias puede llevar a casos de violencia entre las personas sin hogar, lo que hace que ciertos espacios y puntos de servicio sean indeseables.

Finalmente, la violencia familiar es uno de los predictores más fuertes del futuro sinhogarismo y puede mantener a una familia en un ciclo generacional de empobrecimiento, vivienda inestable y violencia (Jordan 2012, Swick 2008). Un estudio de antecedentes traumáticos entre personas sin hogar en Jacksonville, Florida, reveló que la mayoría de los eventos traumáticos ocurrieron durante la niñez y la adolescencia y que estos eventos estaban directamente relacionados con las instancias de desamparo crónico de los participantes (Christensen, et al., 2005).

Demografía

Aunque solo es un subconjunto de todas las personas que experimentan la falta de vivienda, a continuación, consideramos brevemente los patrones del sinhogarismo entre los jóvenes LGBT; la relación entre etnicidad, raza y falta de vivienda; y la falta de vivienda entre las personas mayores y las familias.

Jóvenes LGBT

En los EE. UU., el porcentaje de jóvenes lesbianas, gays, bisexuales y transexuales (LGBT) que no tienen hogar es al menos tres veces mayor que el porcentaje de jóvenes LGBT en la población general. Los jóvenes LGBT representan entre el 20% y el 40% de la población joven sin hogar. Este patrón es consistente en todas las regiones: el informe 2015 del Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas sobre orientación sexual e identidad de género y violencia encontró que las personas LGBT en todo el mundo estaban en alto riesgo de discriminación en el acceso a la vivienda

por rechazo familiar, discriminación por parte de propietarios privados y desalojos de vivienda pública. En una encuesta que abarcó 115 países de 3,340 hombres jóvenes que tenían relaciones sexuales con hombres, el 24% no tenía una vivienda estable (Arreola, et al., 2015).

Una proporción significativa de jóvenes LGBT no tienen hogar debido al rechazo familiar; en los EE. UU., hasta el 46% de los/as jóvenes LGBT sin hogar huyeron después del rechazo, y el 43% se quedaron sin hogar como resultado del desalojo forzoso por parte de sus padres (Durso y Gates, 2012). Puede ser difícil para los/as jóvenes transgénero y de género variante acceder a los refugios, ya que muchos imponen clasificaciones binarias de género, como refugios nocturnos segregados por género.

Para complicar estos factores se incluyen los siguientes: uso de sustancias, enfermedad mental, negligencia, abuso y vida familiar turbulenta. Los/as adolescentes LGBT que experimentan falta de vivienda tienen más probabilidades que sus homólogos/as heterosexuales y cisgénero/as de tener un episodio depresivo mayor, trastorno por estrés postraumático e ideación suicida; también son más propensos/as a consumir cocaína, crack o metanfetaminas (Keuroghlian, Shtasel y Bassuk 2014).

Etnia y Raza

Como la falta de vivienda a menudo es el resultado de una serie de fallas sistémicas, los grupos que están marginados en los sistemas convencionales, generalmente, están sobrerrepresentados dentro de la población sin hogar. En los EE. UU., esto se refleja en el número desproporcionado de personas negras que experimentan falta de vivienda; en otros contextos, las minorías étnicas, sociales o raciales locales relevantes tienden a estar sobrerrepresentadas entre la población sin hogar. En toda Europa, se ha demostrado que las poblaciones gitanas están en mayor riesgo de quedarse sin hogar que los grupos no gitanos (Manzoni 2014); en Canadá, las investigaciones indican que los Pueblos Aborígenes urbanos tienen ocho veces más probabilidades de experimentar la falta de vivienda que los grupos no aborígenes (Belanger, Awosoga y Weasel Head 2013); en la India, los miembros de grupos históricamente desfavorecidos, como las castas y las tribus consideradas inferiores y los musulmanes, son significativamente más propensos a enfrentar la exclusión de viviendas y la falta de hogar que las poblaciones no pertenecientes a minorías (Farha 2016). Un estudio realizado en el Reino Unido indicó que los núcleos familiares de minorías étnicas tienen, aproximadamente, tres veces más probabilidades de ser considerados sin hogar que los núcleos familiares de minorías no étnicas (Netto 2006).

En otras palabras, las personas que son las más afectadas por las desigualdades estructurales también suelen ser las más afectadas por la falta de vivienda (Whaley 2002). Estos grupos, a menudo, se enfrentan a múltiples puntos de exclusión: discriminación en el mercado de la vivienda, prejuicios y barreras administrativas al intentar acceder a servicios y mayor tensión financiera.

Personas Mayores

Las causas y consecuencias de la falta de hogar entre los ancianos difieren en contextos culturales y políticos, pero en términos generales, las personas mayores enfrentan opciones limitadas de vivienda y subvenciones, falta de servicios de salud comunitarios accesibles y complicaciones debido a enfermedades o dolencias crónicas. Además, las personas mayores que se quedan sin

hogar tienen tasas de mortalidad más altas que sus contrapartes más jóvenes y son más propensas a la pérdida de memoria, lo que puede hacer que sea más difícil navegar por sistemas complicados de alojamiento y servicio.

Las personas mayores que se encuentran sin hogar se pueden dividir en dos tipos: personas sin hogar crónica que han envejecido en esta categoría, y personas mayores sin hogar por primera vez. Típicamente, las personas mayores sin hogar han experimentado algún tipo de choque vital, como la depresión económica y las crisis de salud, la pérdida de familiares o la desintegración de las relaciones familiares (Donley 2010).

Familias

La configuración más típica de familias sin hogar es una madre soltera con hijos pequeños. Por lo general, las mujeres huyen de la violencia doméstica o familiar y no pueden encontrar vivienda ni empleo estable. Junto a esta exposición repetida a la violencia, muchas familias están lidiando con condiciones de salud relacionadas con traumas, redes sociales rotas o sistemas de apoyo, y frecuentes desalojos e inestabilidad de la vivienda (Brush, Gultekin y Grim 2016). En India, es más difícil para una mujer encontrar un arrendador dispuesto a arrendarle, forzando a muchas familias a salir a la calle (Farha 2016).

Otra configuración común de las familias sin hogar, particularmente relevante en contextos de desarrollo, son las familias migrantes que se han trasladado de entornos rurales a entornos urbanos en busca de trabajo. Estas familias a menudo se llaman "habitantes de la calle" y residen en la calle en un lugar común, generalmente con algún tipo de cobertura. Los problemas que enfrentan incluyen baja educación, desempleo y deudas. En cada región, los niños/as que experimentan la falta de vivienda son un fuerte indicador de episodios de personas sin hogar adultas.

Principales debates sobre la falta de vivienda

Esta sección cubrirá los perfiles de los principales debates sobre criminalización, aplicación de la ley y cuestiones de derechos y falta de vivienda.

Criminalización y Aplicación de la Ley

Las leyes contra la mendicidad y la pordiosería, el merodeo, el vagabundeo y el dormir en público afectan desproporcionadamente a las personas sin hogar. Cada vez hay más pruebas de que la criminalización de personas sin hogar puede, no solo no abordar adecuadamente la falta de vivienda, sino que también puede agravarla. Un informe del 2016 del Centro Nacional de Derecho de los Estados Unidos sobre las Personas Sin Hogar y la Pobreza (NLCHP) señala que:

"Las estrategias de criminalización no solo le cuestan a las ciudades millones de dólares en recursos desperdiciados, sino que tampoco abordan las causas fundamentales de la falta de vivienda. Las detenciones, el encarcelamiento, las multas y las condenas prolongan la falta de vivienda al crear nuevas barreras, a veces casi insuperables, para obtener un empleo y

una vivienda estable" (Centro Nacional de Derecho sobre las Personas sin Hogar y la Pobreza, 2014)

Normalmente, la criminalización viene en la forma de leyes que prohíben lo que el NLCHP llama "comportamientos inevitables", como dormir en público. Ese mismo informe señaló que esas restricciones de dormir han aumentado en un 31% en los Estados Unidos desde el 2006, y algunas ciudades van incluso más lejos, prohibiendo sentarse y acostarse en público. Las restricciones que prohíben vivir en vehículos estacionados legalmente han aumentado en un 143% desde el 2006.

En algunos países, las medidas de criminalización son más severas. En Hungría, la Ley contra las personas sin hogar de 2013 hace que "residir habitualmente en espacios públicos o almacenar las pertenencias de uno en tales espacios, es un delito castigado con prisión y/o multa" (Zakim 2014). En Camboya, un impulso por el "embellecimiento" ha llevado a informes de "acorrallar y exiliar a las personas sin hogar desde la capital y detenerlas en lo que las autoridades llaman centros de 'reeducación' o 'rehabilitación'" (Springer 2016). En India, la Ley de prevención de la mendicidad de Bombay de 1959 otorga poderes discrecionales a la policía que puede detener a cualquiera por la corazonada de que el individuo es un mendigo. Si es declarado culpable por un tribunal, una persona puede pasar entre uno a 10 años en la cárcel (Shaikh 2016). El Centro Legal de Derechos Humanos en Australia informó en el 2014 que todos los estados y territorios australianos tenían leyes vigentes que penalizaban, efectivamente, la falta de vivienda (Human Rights Law Center 2014).

Muchas instituciones gubernamentales se han movilizado contra la criminalización del sinhogarismo. En enero de 2014, el Parlamento Europeo adoptó una Resolución sobre las personas sin hogar como parte de la Estrategia Europa 2020, subrayando que "la falta de vivienda no es un delito ni una elección de estilo de vida" (European Parliament News 2014). En 2016, el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los EE. UU. otorgó un pequeño bono de puntuación a los solicitantes que "demuestran que sus comunidades han implementado estrategias específicas que evitan la criminalización de personas sin hogar". En India, el ministerio central de empoderamiento y justicia ha presentado un proyecto de ley para eliminar la Ley de prevención de la mendicidad de Bombay de 1959 a la que se hace referencia en el párrafo anterior (Shaikh 2016).

Aún así, los oficiales de la ley y las agencias de servicio directo enfrentan desafíos prácticos para equilibrar los derechos de las personas que se encuentran sin hogar; riesgos de salud inmediatos y progreso hacia la vivienda permanente; y los derechos de todos los residentes de la ciudad para acceder al espacio público. En un editorial de 2000 sobre la aplicación de leyes de mendicidad en Londres, Jeremy Swain, CEO de Thames Reach, escribió: "La razón por la cual algunas agencias de primera línea que trabajan con vagabundos tolerarán un enfoque de aplicación... es porque tienen experiencia en que tales acciones llevan a la persona a aceptar ayuda y tratamiento y, como resultado, alejarse del uso indebido de drogas y de la calle" (Swain 2003).

Algunos grupos de defensa han luchado por el derecho de las personas a dormir en la calle, generalmente, como una defensa contra el hostigamiento y las redadas de la policía. Por ejemplo, en 2015 en Abbotsford, Columbia Británica, el grupo de defensa B.C./Yukon Association of Drug War Survivors llevó un caso ante la Corte Suprema de la provincia, para permitir que las personas sin hogar pudieran acampar en espacios públicos. Tim Richter, presidente y director ejecutivo de

la Alianza canadiense para acabar con las personas sin hogar, argumentó que la atención debería centrarse en ayudar a las personas a dejar la calle, en lugar de consagrar su derecho a permanecer allí: "Las personas que necesitan estar adentro, que son las más vulnerables, son a quienes estamos dando el "derecho" de acampar... la respuesta a la falta de vivienda es un hogar, no una tienda de campaña en un parque público"(Richter 2015).

En la sección posterior "Estrategias Efectivas para el Cambio Sistémico: Política y Práctica", consideraremos alternativas a la criminalización.

Derecho a la Vivienda

Un enfoque de vivienda basado en derechos tiene como objetivo crear políticas, leyes y regulaciones centradas en los servicios a los que tienen derecho los titulares de derecho, así como qué se debe hacer para cumplir con ese deber y por quién (Kenna y Fernández Evangelista 2013). El marco del Derecho a la Ciudad que argumenta que las ciudades son espacios públicos y, por lo tanto, deben incluir al público y responder a sus necesidades, ubica la vivienda como un componente clave. En este marco, la vivienda no debe verse como un producto básico, sino como un derecho fundamental consagrado en la ley y garantizado por los gobiernos locales y nacionales.

En 2016, la Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre el Derecho a una Vivienda Adecuada, Leilani Farha, argumentó que la falta de vivienda "es causada por el fracaso de los Estados" en responder tanto a circunstancias individuales como a causas estructurales, abandonando la responsabilidad de la protección social y permitiendo la especulación inmobiliaria no regulada e inversión para excluir de cualquier forma de vivienda a un número creciente de personas"(Farha 2016). Ella argumenta que abordar el tema de la vivienda a través de la lente de los derechos humanos aumentará la inversión y la responsabilidad del Estado.

Aproximadamente, el 40% de los países tienen el derecho a la vivienda escrito en sus constituciones, ya sea como un derecho directo o como un reconocimiento indirecto de la responsabilidad del Estado para garantizar condiciones de vida dignas, pero estas medidas son difíciles de aplicar. Los estados con garantías sólidas de derechos luchan por cumplir con esas promesas, ya que a menudo no cuentan con enfoques específicos. Otros países no mencionan la vivienda como un derecho, pero han implementado estrategias nacionales sólidas para combatir la falta de vivienda, como la estrategia de Puertas Abiertas de los Estados Unidos.

Los resultados de los derechos consagrados, constitucionalmente, pueden depender de contextos legales, culturales y de aplicación. En su estudio sobre las mujeres en Sudáfrica, el Dr. Sindiso Mnisi Weeks señaló que aunque los derechos consagrados en la Constitución "necesariamente se correlacionan con los deberes", los individuos establecieron una distinción entre los derechos formales y los derechos garantizados por la responsabilidad cultural. Los sujetos en el estudio de Weeks consideraron sus derechos culturalmente conferidos en mayor consideración que aquellos garantizados por la ley local y nacional (Weeks 2012).

Estrategias efectivas para el Cambio Sistémico: Política y Práctica

Las agencias que buscan terminar con la falta de vivienda deben apoyar el trabajo en sus ciudades y países para abordar la asequibilidad de la vivienda, la discriminación basada en la raza u orientación sexual, el estigma en torno a la salud mental y el abuso de sustancias, y el desempleo; y deben construir alianzas con aquellos que están haciendo bien este trabajo. Aunque la falta de vivienda puede ser desencadenada por un evento de vida, una falla de un sistema local de servicios sociales o un conflicto personal o familiar, los factores estructurales hacen que algunas personas sean más vulnerables a la falta de vivienda que otras. Una vez que las personas experimentan la falta de vivienda, los factores estructurales pueden dificultar el acceso a una salida.

Al mismo tiempo, muchos de los factores estructurales que causan la falta de vivienda no son fáciles de resolver y los países que han reducido significativamente e, incluso, terminado la falta de vivienda, muestran que podemos hacerlo en las ciudades donde existen otros desafíos. En esta sección veremos estrategias de alto nivel para abordar la falta de vivienda en un sistema. Los marcos sugeridos para terminar con la falta de vivienda varían según los países, pero generalmente incluyen los siguientes elementos: un sistema bien coordinado que planifica los resultados; una estrategia para toda la ciudad que entrelaza la prevención, la respuesta a emergencias, la vivienda y los apoyos; y recursos para apoyar este trabajo y proporcionar un suministro adecuado de alojamiento seguro y asequible.

Por ejemplo, en el 2000, la Alianza Nacional para terminar con el sinhogarismo de EE. UU. publicó cuatro elementos de un exitoso plan de 10 años para terminar con la falta de vivienda. Primero, "plan de resultados": utilizar los datos para establecer estrategias para cada subpoblación y reunir a todas las agencias en una misma tabla. Segundo, "cerrar la puerta de entrada": planea intencionalmente evitar la falta de vivienda antes de que comience. En tercer lugar, "abrir la puerta de atrás": desarrolla y apoya viviendas para personas que actualmente no tienen hogar. Finalmente, "construir la infraestructura": construya la vivienda, los ingresos y los servicios adecuados para apoyar a las personas a largo plazo.

El Observatorio Canadiense de las Personas sin Hogar recomienda un sistema de atención que aprovecha la colaboración interinstitucional, la programación individualizada y la prestación de servicios comunitarios. El sistema general debería centrarse en soluciones dentro de las áreas de prevención, servicios de emergencia, alojamiento y apoyo (con los mayores niveles de inversión en prevención y adaptación) y los servicios de emergencia que reciben menor énfasis a medida que la ciudad avanza.

La Federación Europea de Organizaciones Nacionales que Trabajan con Personas sin Hogar (FEANTSA) describe diez enfoques para guiar una estrategia integrada para acabar con la falta de vivienda. Estos incluyen un enfoque basado en evidencia, un enfoque participativo que incluye a todos los actores y personas sin hogar, en el desarrollo de soluciones, y un enfoque legal respaldado por una legislación que apunte a las causas de la falta de vivienda.

Tomaremos de estos y otros modelos, destilando soluciones en tres áreas: 1) construir un sistema bien coordinado que planifique los resultados, 2) soluciones efectivas para prevención, respuesta a emergencias y alojamiento y apoyos, y 3) planificación de los recursos y la política necesarios

para apoyar este trabajo. Para ilustrar mejor estos conceptos, veremos a lo largo de la sección su aplicación en Finlandia, ampliamente visto como una de las historias de éxito mundiales para resolver la falta de vivienda y conducir hacia su finalización. Al concluir el Programa Nacional de Finlandia para Reducir el Sinhogarismo a Largo Plazo, conocido como PAAVO I y PAAVO II, el número de personas sin hogar en todo el país había disminuido de 20,000 a 8,000 y todavía estaba disminuyendo (Pleace, Knutagård, et al., 2016))

Los ejemplos de éxito que hemos destacado aquí provienen, en gran parte, de América del Norte y Europa occidental. Si bien los principios se pueden aplicar en cualquier contexto, nos basamos en los países y las ciudades con reducciones de falta de vivienda documentadas y medibles, donde hay una sólida investigación disponible sobre métodos que condujeron al éxito. Especialmente, pero no solo en contextos de desarrollo, la falta de vivienda no siempre se controla, mide o reporta, cuidadosamente, lo que dificulta la identificación de historias de éxito innovadoras a través de la investigación de oficina.

Finalmente, la plantilla a continuación puede ser más difícil de aplicar paso a paso en algunos lugares que en otros. Por ejemplo, si los recursos son especialmente escasos, no hay voluntad política o pública para abordar la falta de vivienda, o es necesario abordar primero un daño urgente y potencialmente mortal, como el alto número de personas que mueren en la calle o sufren violencia y acoso; puede ser más difícil imaginar la construcción de un sistema en toda la ciudad con datos confiables que implementen fielmente una primera política de vivienda. En nuestra sección final, hablaremos más sobre las formas en que las organizaciones globales, como IGH y los financiadores, podrían apoyar a los líderes en tales contextos, para acercarse a la meta de poner fin a la falta de vivienda.

Construir un sistema bien coordinado que planifique los resultados

Los objetivos claros y compartidos deberían formar la base para que las agencias locales o nacionales acudan a la misma mesa para compartir información y coordinar esfuerzos. Estos sistemas coordinados deben usar datos locales y nacionales compartidos para resolver problemas, evaluar el progreso y abogar por los recursos y el apoyo político. Establecer objetivos con fechas límite y seguir el progreso puede cambiar un sistema que gestiona la falta de vivienda en un sistema que le pone fin.

Objetivos claros

Las reducciones de la falta de vivienda no ocurren por accidente. Establecer un objetivo claro, con una fecha límite y seguir el progreso, actúa como un chequeo sistémico de salud, resalta las áreas que requieren atención y generan voluntad pública, impulsando a los voluntarios y líderes políticos.

En el 2009, el gobierno de Obama, en los EE. UU., anunció su objetivo de, para el 2015, terminar completamente con la falta de vivienda de los veteranos. Durante ese período, EE. UU. vio una reducción del 47% en la falta de vivienda de veteranos en todo el país y, en el 2016, dos estados y 27 comunidades anunciaron que habían puesto fin, en sus ciudades, a la falta de vivienda crónica de veteranos. (Alianza Nacional para poner fin a la Falta de Vivienda, 2016).

Medicine Hat, Canadá, es ampliamente reconocida como la primera ciudad en registrar CERO FUNCIONAL en la falta de vivienda. En el 2010, la ciudad lanzó un plan de cinco años para acabar con la falta de vivienda, llamado *"At Home in Medicine Hat"*. El plan incluía cinco objetivos medibles para el 2015: albergar a 290 personas, garantizar que no más del 10% de las personas atendidas por los primeros programas de vivienda vuelvan a la falta de vivienda, eliminar el 50% de las camas de refugios de emergencia, reducir la duración promedio de la estadía en refugios de emergencia a 10 días, y disminuir el flujo hacia la falta de vivienda en cárceles y hospitales (Medicine Hat, Sociedad de Vivienda Comunitaria, 2014). Todos los años, la ciudad publicó un informe para mostrar el progreso hacia estos objetivos.

El Reino Unido introdujo la Iniciativa "Vagabundos" (RSI) en 1999, con un objetivo establecido de reducir el número de personas que duermen en la calle en Inglaterra, en al menos dos tercios, para el 2002. Para ello, el Gobierno Laborista estableció la Alianza de Acción para las Personas jóvenes sin Hogar, la cual registró el número de personas sin hogar, ayudó a formar una estrategia local e identificó y difundió las mejores prácticas. La iniciativa alcanzó la meta un año antes (Jones y Pleace 2010).

El Programa Nacional de Finlandia para Reducir el Sinhogarismo a Largo Plazo (PAAVO I y II) estableció objetivos concretos complementarios a nivel nacional y local. A nivel nacional, el programa pretendía reducir a la mitad el número de "personas sin hogar a largo plazo" para el año 2011 y poner fin a la falta de vivienda a largo plazo en el 2015, y convertir refugios para personas sin hogar en las principales ciudades de Finlandia, en viviendas de alquiler. Localmente, los programas establecieron objetivos para la cantidad de unidades de viviendas nuevas que construiría en cada municipio participante.

Coordinación a través de los sistemas

En su ensayo "Explorando sistemas efectivos de respuestas para las personas sin hogar", Doberstein y Nichols señalan que "un problema clave es que la mayoría de los servicios y programas dentro del [sector de personas sin hogar] se han desarrollado progresivamente y han evolucionado en paralelo: alojamientos separados de los servicios sociales que a su vez están separados de los servicios de salud, las correcciones, la salud mental o el empleo y cada uno tiene un flujo de fondos por separado, un conjunto diferente de reglas y, por lo general, un lugar de servicio separado" (Nichols y Doberstein 2016). Las ciudades o países deberían aprovechar las metas compartidas para unir en la misma mesa para alinear su trabajo, tanto a las instituciones de la ciudad, las organizaciones sin fines de lucro, las personas que han experimentado la falta de vivienda y otras partes interesadas. Esto crea un sistema más eficiente que se enfoque mejor en los recursos y fomente una experiencia menos caótica para las personas sin hogar.

Medicine Hat, Canadá, reestructuró de manera similar su sistema de prestación de servicios a personas sin hogar utilizando los primeros principios de la vivienda (Sociedad de Alojamiento Comunitario de Medicine Hat, 2014). La estrategia de la ciudad, *En Casa en Medicine Hat*, se centró en los cambios sistémicos en lugar de los programáticos: "En vez de basarse en un enfoque de organización por organización o de programa por programa, [En Casa en Medicine Hat] se tiene como objetivo desarrollar un marco para la prestación de iniciativas de manera intencionada y estratégica para un grupo colectivo de participantes interesados". Este nuevo sistema incluía un plan para la admisión y evaluación coordinada, un sistema HMIS (más adelante, bajo el uso de datos

nacionales y locales) e integración de servicios para las personas sin hogar con otros sistemas públicos, incluida la justicia y la intervención infantil.

Para lograr un sistema más completo, algunas ciudades de EE. UU. han recurrido al modelo de Evaluación y Acceso Coordinado (a veces llamado Entrada coordinada, Evaluación común o Ingreso coordinado), que constituye la base de un único punto de entrada para las personas sin hogar en el sistema de prestación de servicios. El objetivo principal de este modelo es mejorar la eficiencia del sistema reduciendo la probabilidad de que un cliente se mueva entre diferentes agencias, mejore la recopilación y calidad de datos y minimice los nuevos episodios de personas sin hogar proporcionando fondos de derivación y prevención (Alianza Nacional para poner fin a la Falta de Vivienda, 2013) Para lograr este objetivo, las comunidades implementan un único punto de entrada a los servicios: una línea telefónica centralizada, un punto de evaluación física o un sistema descentralizado coordinado que dependen del mismo proceso de evaluación.

Los Sistemas de Evaluación Coordinada y Colocación de Vivienda (CAHP por sus siglas en inglés) llevan a los modelos comunes de evaluación un paso más allá, vinculándolos directamente con los servicios de colocación de alojamiento. Los sistemas conformados por el modelo de CAHP relacionan a los clientes con los servicios apropiados de alojamiento utilizando herramientas de evaluación de vulnerabilidad para determinar las prioridades de ubicación (Gibbs, 2015). Los sistemas CAHP incorporan cuatro elementos: evaluación, navegación y conferencias de casos, referencia de alojamiento con opciones y recopilación y comunicación de datos. De esta manera, los clientes interactúan con un único sistema integral en lugar de una red de agencias separadas. Soluciones Comunitarias en EE. UU. ha sido líder y mentor en los sistemas CAHP.

Los PAAVO I y II de Finlandia involucraron a gobiernos nacionales y municipales, financiadores privados y organizaciones sin fines de lucro que trabajan juntos para alcanzar el objetivo de erradicar la falta de vivienda a largo plazo. En el informe internacional que analiza el éxito del programa, los investigadores observaron que "este éxito no podría haber sido posible sin un enfoque coordinado entre los diferentes sectores, cada uno desempeñando sus respectivos roles" (Pleace, Culhane, Granfelt y Knutagård, 2015). El informe destacó que la estrategia dependía de la coordinación multisectorial y de "objetivos reales y alcanzables". Un ejemplo de este tipo de coordinación es la evolución del objetivo de PAAVO I de reemplazar los albergues compartidos con unidades de vivienda de apoyo permanente, basados en los principios de: reducción de daños y vivienda primero. A medida que avanzaba el programa, se desarrolló una red integral para equilibrar las funciones y responsabilidades de las partes interesadas: financiamiento estatal de alojamientos y servicios, disposiciones gubernamentales locales de uso de la tierra y desarrollo del lugar y un sistema de ONG cooperativas que realizan actividades de divulgación y prestación de servicios.

Finalmente, las ciudades deberían involucrar a las personas que han experimentado la falta de vivienda para ayudar a aclarar la experiencia del proceso de vivienda e informar sobre soluciones. Esta participación debe ser sustantiva más que simbólica. En Tshwane, Sudáfrica, una cumbre de la ciudad de 2015 reunió a universidades, grupos de fe, la oficina del alcalde y funcionarios de la ciudad, organizaciones sin fines de lucro y más de 200 personas que habían experimentado la falta de vivienda. Todos estos grupos se integraron a través de tablas para participar en discusiones de planificación facilitadas que informaron la estrategia de la falta de vivienda en toda la ciudad. Durante su Campaña "100,000 Hogares", en los EE. UU., Soluciones Comunitarias solicitó a las

ciudades involucrar a los veteranos que habían experimentado la falta de vivienda, en la confección del proceso general de mudarse de la calle a una vivienda permanente. El ex veterano sin hogar a menudo era la única persona, en la mesa, que podía mapear todo el proceso, incluidos el papeleo y los requisitos de, a veces, seis o siete diferentes agencias. Presentado de esta manera, los funcionarios de la ciudad se sorprendieron al enterarse de que el proceso de alojamiento llevó semanas y, a veces, meses más de lo que pensaban.

Usando los datos nacionales y locales

Se necesitan datos confiables para terminar con la falta de vivienda. Los datos agregados pueden ofrecer un sentido de escala, ayudando a demostrar el impacto de los cambios de políticas y ayudando a la asignación de recursos. A nivel local, los datos compartidos, individuales y específicos, ayudan a las ciudades a comprender el progreso real para acabar con la falta de vivienda, ver qué funciona y mejorar las estrategias o resolver los problemas juntos.

En el Reino Unido, una base de datos de varias agencias gubernamentales, llamada Red de falta de vivienda e información conjuntas (CHAIN por sus siglas en inglés) permite a las agencias y actores compartir información sobre los clientes que duermen en la calle y sus necesidades (Greater London Authority 2017). Esto incluye datos sobre desalojos y abandono, información demográfica, contacto con los equipos de extensión e indicaciones de las necesidades de apoyo. Los insumos provienen de fuentes como los equipos de extensión, servicios de evaluación y reconexión, proyectos de alojamiento, y centros de día. Esto permite a las agencias rastrear la efectividad de sus servicios e identificar patrones y tendencias. Esta información se ha utilizado para dar forma a las políticas públicas en torno a las personas que duermen en las calles.

Las comunidades de EE. UU. utilizan los Sistemas de Información de Gestión de personas sin hogar (HMIS por sus siglas en inglés). Estas bases de datos recopilan información sobre alojamiento y clientes para proveedores de servicios, lo que permite a los usuarios evaluar la eficacia de los servicios de provisión de alojamiento desde programas de extensión, prevención y refugios de emergencia hasta viviendas de apoyo permanentes (Hud Exchange n.d.). Además, los usuarios de los sistemas HMIS pueden acceder al programa de Intercambio de Datos sobre Personas sin Hogar del Departamento Federal de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD), que se utiliza para análisis nacionales como el Informe Anual de Evaluación de la Falta de Vivienda, generado, en parte, por los conteos anuales en momentos determinados, que ayudan a HUD a contabilizar la falta de vivienda a nivel nacional. Estos conteos agregados de alto nivel ayudan a informar a la legislación.

Las Ciudades que participan en la Campaña “Built for Zero” de la organización Soluciones Comunitarias, en los Estados Unidos, y en la Campaña “20,000 Homes” de la Alianza Canadiense para Terminar con la Falta de Vivienda, en Canadá, usan bases de datos centralizadas que se basan en una herramienta común de evaluación para crear una lista por nombres de personas sin hogar. La lista se almacena en una base de datos centralmente accesible que se actualiza continuamente, lo que permite a los proveedores de servicios rastrear el progreso de las personas que se mueven a través del sistema (Gibbs 2015). La base de datos también rastrea los alojamientos vacantes y los recursos disponibles para ayudar a que los clientes reciban los apoyos adecuados.

En el 2011, Chile organizó un censo de personas sin hogar en todo el país y publicó los resultados en *En Chile Todos Contamos*, un informe que contabiliza a las personas sin hogar e informa sobre

las causas y los efectos de la vida en las calles. Este censo requirió la cooperación entre los sectores público y privado, así como la inclusión de personas con experiencia vivida. Los defensores han descrito el censo como un paso clave para que el gobierno nacional desarrolle su plan nacional para acabar con la falta de vivienda en Chile.

Modelos para Prevención, Respuesta a Emergencias y Alojamiento

Un sistema balanceado de inversión en prevención, servicios de emergencia y vivienda dependerá del contexto. En un sistema que avanza para acabar con la falta de vivienda, se destinarán menos recursos a los servicios de emergencia, y el equilibrio se desplazará hacia la vivienda y la prevención. En esta sección analizaremos por separado las estrategias de prevención, respuesta a emergencias y alojamiento y servicios.

Reducción de daños y vivienda primero

La reducción de daños y vivienda primero son enfoques efectivos para abordar la falta de vivienda, especialmente para personas con necesidades de servicios complejos. Estos enfoques deberían informar el trabajo en todo un sistema, guiando el rol general de los albergues, los servicios de extensión y las intervenciones de vivienda permanente.

Vivienda primero es un enfoque que ofrece viviendas permanentes y asequibles lo más rápido posible para las personas y familias sin hogar, y luego proporciona los servicios de apoyo y las conexiones con los apoyos comunitarios que las personas necesitan para conservar su vivienda y evitar volver al sinhogarismo. Las personas que se encuentran sin hogar se enfrentan a pocos o ningún requisito o barrera para su atención. El enfoque, desarrollado originalmente a finales de la década de 1990 en los EE. UU. por el Dr. Sam Tsemberis, se basa en la abrumadora evidencia de que todas las personas sin hogar pueden lograr la estabilidad en una vivienda permanente si cuentan con los niveles adecuados de servicios. Los estudios muestran que los enfoques de Vivienda Primero producen altas tasas de retención de vivienda, reducen el uso de servicios e instituciones de crisis y mejoran la salud y los resultados sociales de las personas (Bassuk, et al., 2014; McAll, et al., 2013; Medicine Hat Community Housing Society 2014) .

Uno de los principios básicos de Vivienda Primero es la reducción de daños, un enfoque dirigido a reducir los riesgos y los efectos nocivos asociados con el uso de sustancias y las conductas adictivas. En los programas y alojamientos que siguen el enfoque de reducción de daños, se acepta el uso de sustancias y el objetivo principal es reducir los daños mientras el uso continúa. Un participante identifica los objetivos y los resultados deseados mientras colabora con un trabajador social para explorar formas de lograr estos objetivos. Una revisión de 650 artículos sobre estrategias de reducción de daños por uso de drogas indicó que las estrategias que siguen el enfoque de reducción de daños, particularmente para el uso ilícito de drogas, no solo son las más efectivas sino también las más económicas (Ritter y Cameron 2006).

Los modelos de Vivienda Primero y Reducción de Daños brindan a las personas acceso a servicios de vivienda, independientemente de sus desafíos relacionados con la salud mental o el uso de sustancias. Esto puede significar una vivienda de apoyo permanente donde los clientes no están obligados a abstenerse del consumo de sustancias para quedarse; en el sistema de respuesta de emergencia, "refugios húmedos" que no requieren sobriedad o que permiten que se consuma

alcohol en las instalaciones. Dichos refugios pueden llegar a individuos previamente ignorados por el sistema de servicio e iniciarlos en un camino hacia la vivienda. La evidencia ha demostrado que estos enfoques son los más exitosos para abordar los desafíos y necesidades únicos de los clientes; los individuos en refugios sin requisitos de sobriedad han demostrado que disminuyen el consumo de alcohol por sí mismos "en función del tiempo y la exposición a intervenciones" (Collins, et al., 2012).

Prevención

El mejor resultado para una persona o familia es nunca experimentar la falta de vivienda en absoluto. Los programas de prevención están diseñados para reducir el número de personas sin hogar y, por extensión, requieren intervenciones del programa. Estos programas pueden abarcar una amplia variedad de métodos preventivos. Aunque es más una escala variable que diferentes categorías, podemos pensar en la prevención en formas primaria, secundaria y terciaria (Culhane, Metraux y Byrne 2010).

La prevención primaria tiene como objetivo reducir el riesgo a través de intervenciones universales dirigidas a comunidades enteras (por ejemplo, estrategias de reducción de la pobreza, campañas contra la violencia, apoyo a la primera infancia y trabajo contra la discriminación). Estas estrategias se enfocan en factores que pueden conducir a la falta de vivienda, más adelante.

Los programas de prevención secundaria trabajan más directamente con personas de riesgo inmediato o individuos que recientemente comenzaron a experimentar la falta de vivienda, generalmente, a través de intentos de ayudar a las personas o familias a conservar su vivienda o ayudar a encontrar, inmediatamente, un nuevo alojamiento. Los apoyos de este tipo incluyen la mediación familiar, la mediación propietario-inquilino y las estrategias de derivación de refugios. La clave hacia estrategias de prevención secundaria en un nivel de sistemas es trabajar en puntos comunes de ingreso, como el sistema de bienestar infantil, el sistema de justicia penal y las instituciones de salud, para crear o mejorar la aprobación y la planificación de transición para garantizar que las personas que salen de esos sistemas tengan el apoyo y los recursos apropiados para vivir de forma independiente.

La orientación a la prevención también es fundamental para el éxito de las estrategias. Usar datos como el uso de refugios, ingresos familiares, expulsiones pasadas, episodios anteriores de sinhogarismo, estado laboral y cualquier tipo de asistencia social, para rastrear a las personas en riesgo y priorizar los hogares con las necesidades más urgentes.

La prevención terciaria se refiere a la reducción de los episodios repetidos de falta de vivienda al proporcionar las respuestas apropiadas del programa durante la experiencia inicial de un individuo que sale de la calle para minimizar la probabilidad de que regrese al sinhogarismo.

Respuesta de emergencia

Incluso en los sistemas más efectivos, las personas experimentarán crisis y tendrán breves experiencias de sinhogarismo. Los servicios de emergencia son, por lo tanto, una parte vital de un sistema global de respuesta a las personas sin hogar. Por lo general, los servicios de emergencia

son una red de opciones de manejo de crisis que incluye refugios para personas sin hogar, patrocinios, programas de comidas y servicios de extensión. Los refugios pueden servir como un punto de contacto para las organizaciones de prestación de servicios, así como también elementos clave en la toma de datos y gestión. En los sistemas establecidos para terminar con la falta de vivienda, los refugios son el primer paso hacia la vivienda estable y permanente para los clientes.

Los servicios de alcance permiten a los proveedores de servicios relacionarse con personas que pueden estar alejadas de los servicios convencionales. Estas interacciones ayudan a los trabajadores sociales a comprender los desafíos y barreras de un individuo al acceso de los servicios, incluyendo experiencias pasadas insatisfactorias e, incluso, traumáticas, con albergues para personas sin hogar o centros de salud mental. En otros casos, los trabajadores sociales pueden ayudar a las personas a navegar por el acceso a los servicios disponibles para ellos a los que no están familiarizados o que les intimiden. El trabajo de extensión debe apoyar a las personas en transición de la calle y hacia la vivienda.

En los últimos años, las mejores prácticas para refugios de emergencia como un paso hacia la vivienda se han desplazado hacia la eliminación de las barreras de acceso, particularmente, en torno a la sobriedad, vincular refugios individuales directamente a recursos de vivienda permanentes, y hacer que la evaluación coordinada y el triage sean una parte clave de las operaciones diarias. Este proceso se ha convertido en un modelo relativamente nuevo para los servicios de refugio, en el que los clientes pueden llegar y salir a voluntad, en lugar de exigirles que realicen el registro de entrada y el registro de salida en horarios designados todos los días. Esto permite a las personas almacenar sus pertenencias y proporcionar un mayor acceso a los servicios (Miller 2016).

Alojamiento y apoyo

No todas las personas sin hogar requieren el mismo tipo de alojamiento o apoyo. Para algunas, la falta de vivienda está ligada a un evento de crisis y las intervenciones, con un toque más ligero, como Realojamiento Rápido (HPRP), serán suficientes para que vuelvan a ponerse de pie y evitar que vuelvan a la calle. Para personas con necesidades más complejas, se pueden requerir apoyos adicionales; por ejemplo, el alojamiento de apoyo permanente (PSHP) ofrece servicios de vivienda y servicios individualizados, como asesoramiento, servicios de salud mental, servicios de abuso de sustancias y capacitación laboral.

Para ser verdaderamente efectivos, los programas deben coordinarse en todo el sistema local, dirigirse a las subpoblaciones correctas y organizarse para alcanzar un objetivo mensurable.

Alojamiento y apoyo: asistencia para el alquiler y cupones de vivienda

En los programas de asistencia para el alquiler, los clientes reciben subsidios para administrar la carga del alquiler y los costos asociados durante la transición. El cliente asume una proporción cada vez mayor de la responsabilidad del alquiler, eventualmente asumiendo el control completamente. Algunos programas de subsidio de renta son a muy corto plazo, duran solo un par de meses, y otros se extienden hasta dos años. Este enfoque tiene como objetivo minimizar los

movimientos indeseados y la inestabilidad, especialmente para las familias con niños cuya escolarización puede verse afectada.

Los cupones de vivienda han demostrado ser altamente efectivos en los EEUU; un estudio realizado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) de los EEUU, entre 2000 y 2004, sugirió que los cupones "redujeron significativamente la falta de vivienda, el hacinamiento, el tamaño del hogar y la incidencia de vivir con familiares o amigos ... [también] aumentaron la movilidad de la vivienda, al tiempo que se reduce la cantidad de movimientos posteriores y se obtienen pequeñas mejoras en la calidad del vecindario ". (Wood, Turnham y Mills 2008)

Alojamiento y apoyos: Reubicación rápida

El Realojamiento Rápido sostiene que el primer paso en cualquier programa debe ser resolver la crisis inmediata de personas sin hogar, idealmente a través de una vivienda permanente. Los destinatarios de las intervenciones de Realojamiento Rápido generalmente reciben asistencia durante aproximadamente seis meses, aunque ese apoyo puede ampliarse si es necesario para mantener la estabilidad. Realojamiento Rápido sigue la filosofía de la reducción de daños, y se espera que los destinatarios de las iniciativas de Realojamiento Rápido se involucren, de alguna manera, con los servicios de apoyo. Sin embargo, cuando un cliente firma un contrato de arrendamiento, ese contrato no estipula la participación en la programación, siempre y cuando el individuo o la familia siga el contrato de arrendamiento, se les garantiza la seguridad de la tenencia.

Estos programas a menudo están dirigidos a familias e individuos que experimentan la falta de vivienda de manera episódica más que crónica. (The Homeless Hub 2016). El objetivo principal de Realojamiento Rápido es minimizar la cantidad de tiempo que un individuo pasa en la calle, al resolver la crisis inmediata; cuando hay fondos disponibles, los programas de Realojamiento Rápido también pueden incluir un conjunto más completo de servicios y programación para hogares que necesitan asistencia adicional.

En los EEUU y Canadá, este tipo de programa de asistencia de vivienda tiene un costo efectivo y un gran éxito. El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EEUU informa que "las investigaciones iniciales indican que las personas asistidas por Realojamiento Rápido, experimentan tasas más altas de colocación en vivienda permanente y tasas de retorno similares o menores a la falta de vivienda, después de que finaliza la asistencia, en comparación con las asistidas por vivienda provisional o que solo reciben refugio de emergencia" (Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EEUU, 2014)

Alojamiento y apoyo: Alojamiento solidario permanente

Dirigida a personas que sufren falta de vivienda de manera crónica, la vivienda solidaria permanente combina la asistencia de vivienda con servicios de apoyo individualizado y voluntario, particularmente en relación con la salud mental y física, el uso de sustancias y la discapacidad del desarrollo. La asequibilidad de la vivienda se garantiza mediante asistencia o regulación de alquiler. Los estudios en varios países han demostrado que el alojamiento que proporciona tanto vivienda como servicios voluntarios e individualizados es el más efectivo para reducir la falta de

vivienda crónica, particularmente entre las personas con discapacidad (Moulton 2013; Pleace, Culhane, et al., 2015; Lipton, et al. 2000).

Los sitios de alojamiento solidario permanente pueden ser tanto de vivienda privada o de sitio individual, pero no hay límite de tiempo para que el inquilino pueda ocupar su unidad. En ubicaciones de un sitio individual, los edificios de apartamentos están diseñados para brindarles a los inquilinos acceso a apoyos adicionales tales como servicios de atención médica, tratamiento y empleo basados en la comunidad. Los clientes que usan unidades de vivienda privada pueden ser visitados en casa por el personal o los trabajadores sociales. En el modelo de reducción de daños, estos apoyos son voluntarios y no están ligados a la elegibilidad de vivienda.

Recursos, Marcos Legales y Normativos

Finalmente, para permitir un esfuerzo coordinado para avanzar, las comunidades deben contar con las normativas y los marcos legales adecuados para brindar apoyo con fondos y voluntad política.

Marcos legales y normativos

Como se discutió en la sección "Principales Debates", criminalizar conductas inevitables de personas sin hogar, sin ofrecer alternativas, puede socavar soluciones al crear una "puerta giratoria que hace circular a las personas sin hogar desde la calle hacia el sistema de justicia penal y viceversa" (United States Interagency Council on Homelessness 2012).

Los defensores han propuesto varias alternativas, tales como estrategias para una colaboración positiva entre el cumplimiento de la ley y el funcionamiento de los servicios sanitarios. Por ejemplo, una ciudad puede incluir agencias de cumplimiento de la ley en el sistema general de cuidado, capacitando a los oficiales para que actúen como agentes de alcance de emergencia para vincular a las personas con viviendas y recursos de apoyo, en lugar de arrestarlos. En Calgary, Canadá, el Centro de oportunidades y recursos para Comunidades Seguras (SORCe por sus siglas en inglés) reúne a 20 organizaciones en múltiples sectores, incluida la policía, para actuar como un centro para conectar a las personas con servicios de vivienda, salud y empleo. SORCe surgió de una Iniciativa de la Policía y el Equipo de Crisis, que capacitó a agentes de policía con profesionales de salud mental para garantizar que las personas reciban la atención adecuada, en lugar de utilizar el sistema de justicia penal (Scheider 2013).

Algunas comunidades han intentado crear sistemas de justicia alternativos, como tribunales para personas sin hogar, tribunales de salud mental y tribunales de drogas, que tienen como objetivo ayudar a las personas a conectarse con servicios y reintegrarse en la sociedad. En otros lugares, los programas de desestimación de citaciones perdonan multas si las personas aceptan participar en programas alternativos o comprometerse con los servicios apropiados.

La base de cualquiera de estas alternativas es una estrategia localizada de planificación de sistemas y falta de vivienda que pueda conectar los sistemas de atención. Muchos países tienen planes de viviendas y para personas sin hogar, para grandes ciudades y centros, como Londres y Accra, pero carecen de una estrategia nacional unificada más amplia. Otros países, como Grecia, elaboraron estrategias nacionales para las personas sin hogar pero nunca las ratificaron.

La Política de Puertas Abiertas de los Estados Unidos, la primera del país, aprovecha los fondos federales para una programación eficaz comprobada que ayuda a las comunidades a diseñar planes de acción locales que se alinean con los objetivos nacionales. De manera similar, existen programas estructurados en Canadá (la Iniciativa Nacional para las Personas sin Hogar), España (la Estrategia Nacional para Personas sin Hogar) e Irlanda ("El Camino a Casa"). Los PAAVO I y II de Finlandia concluyeron en el 2015, pero vieron una reducción significativa en las personas sin hogar crónicas.

La clave para el éxito de este tipo de estrategias es la coordinación entre las partes interesadas públicas y privadas a nivel de sistemas locales. Estas colaboraciones permiten fondos adicionales y flujos de recursos, innovación y participación más amplia de la comunidad. El apoyo de las políticas públicas y el financiamiento federal permite a los actores locales mejorar los sistemas de prestación de servicios, fortalecer los sistemas de administración de datos y ampliar la continuidad de la atención.

Este tipo de cooperación multisectorial puede tener diferentes formas, independientemente de si un país adopta una estrategia nacional. En el 2013, el Ministerio de Vivienda y Mitigación de la Pobreza Urbana del Gobierno de la India publicó una directriz operativa para la Misión Nacional de Medios de Vida Urbanos, que incluye un componente para combatir la falta de vivienda urbana (Ministerio de Vivienda y Mitigación de la Pobreza Urbana, 2013). Las directrices incluyen un marco para la gestión de albergues de cooperación entre el gobierno, las ONGs, instituciones académicas, sindicatos, colectivos de personas sin hogar y empresas del sector privado.

Recursos

El financiamiento federal utilizado para respaldar las iniciativas locales de vivienda es una práctica común, a veces alineada con una estrategia nacional de falta de vivienda. Los recursos del gobierno son fundamentales en las regiones donde las organizaciones locales luchan por encontrar fondos independientes. Por lo general, solo se puede acceder a estos fondos cuando los programas se adhieren a ciertos estándares o aceptan trabajar en coordinación con otras iniciativas financiadas por el gobierno federal.

En Canadá, se puede trazar una línea casi directa entre los recortes en el financiamiento federal, los gastos provinciales en programas sociales y de vivienda, y el aumento en el número de personas sin hogar y el uso de servicios sociales como los bancos de alimentos (Gaetz 2010). Un estudio del 2013 sobre la relación entre el financiamiento federal y la reducción crónica de personas sin hogar en EEUU mostró que un aumento de US\$1.00 per cápita en el financiamiento federal para indigentes se asocia con una disminución de 1.80 personas en el número de personas sin hogar crónico por cada 100.000 habitantes (Moulton 2013).

Para las comunidades de EEUU bajo el modelo de Atención Continua (CoC), cada año los programas locales coordinan una única solicitud de financiamiento consolidado para el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano. El CoC local asigna los fondos recibidos según la aplicación presentada, poniendo la asignación de recursos en manos de agentes locales que están más familiarizados con los desafíos y oportunidades locales.

Las comunidades pueden asegurar fondos de una variedad de flujos (federales, de fundación y privados). Las alianzas público-privadas (PPPs por sus siglas en inglés) han ganado fuerza en los últimos años como una forma de mejorar el acceso a la vivienda. Aunque la investigación indica que las PPP han sido menos generalizadas en lo que respecta a la vivienda en contextos en desarrollo, estas se han mostrado prometedoras. Los proyectos en Turquía, India, Kenia, Zimbabwe y Malawi "funcionaron más eficazmente cuando el foco estaba en atraer la inversión privada en lugar de subcontratar responsabilidades con el desarrollador por parte del gobierno" en proyectos de vivienda pública (Ibem 2011). Kolkata, por ejemplo, realizó un cambio significativo hacia las PPPs en 1994 durante la implementación de su Política Nacional de Vivienda; con respecto a la vivienda asequible, las regulaciones gubernamentales ayudan a frenar el precio de venta y establecer menos requisitos (Sengupta 2006).

Para identificar viviendas adecuadas para personas que no tienen hogar, las comunidades a veces deben ser creativas, establecer relaciones con los propietarios, aprovechar las viviendas sociales y públicas, y explorar las alianzas público-privadas locales y nacionales. Finlandia exigió a los municipios que se comprometieran a producir nuevas unidades de vivienda cuando se inscribieron para formar parte de PAAVO I y II. En algunos casos, las organizaciones han convertido los hoteles en viviendas de apoyo permanente, o se han asociado con empresas privadas de gestión para convertir los complejos de apartamentos en unidades de vivienda asequibles y de apoyo. En estos últimos casos, las empresas de gestión pueden recibir un incentivo gubernamental, como la condonación de préstamos o las renovaciones subvencionadas.

Muchas ciudades usan cupones de vivienda para complementar los gastos de alquiler de los clientes. Otros tienen ordenanzas que requieren nuevos desarrollos para reservar un porcentaje de las unidades a precios "asequibles"; lo que se considera "asequible" difiere de una ciudad a otra, pero generalmente se basa en el promedio de los ingresos de toda la ciudad.

Los países pueden adoptar políticas de control de alquileres diseñadas para mantener la vivienda asequible y regular el mercado de la vivienda. Por ejemplo, en los Países Bajos, donde la regulación de la renta cubre todo menos el 5% del total de viviendas de alquiler, la política establece un alquiler máximo para las viviendas en función de la calidad de la misma (Haffner, Elsinga y Hoekstra 2008). Las familias de bajos ingresos en China pueden solicitar subsidios de alquiler además de vivienda pública con renta controlada (Gurstein, Patten y Rao 2015). Estas políticas buscan proteger a los inquilinos de alzas de alquiler repentinas o injustas que pueden hacer que pierdan su vivienda. Sin embargo, en la India, el impacto de las políticas de control de alquileres es limitado y puede conducir a un aumento de las operaciones de alquiler fuera de los libros de negociaciones (Kumar 2001).

A nivel mundial, la prevalencia de viviendas públicas y sociales está disminuyendo, a pesar del aumento de las necesidades; incluso los lugares con sólidos programas de vivienda pública, como Hong Kong y Singapur, luchan por mantenerse al día con las crecientes demandas de la población (Gurstein, Patten y Rao 2015). En América del Norte y Europa, la vivienda pública está orientada a grupos marginados y de bajos ingresos, y es administrada por agencias gubernamentales o asociaciones de vivienda sin fines de lucro. Las viviendas públicas de bajos ingresos de China se dividen en tres corrientes: renovación de viviendas precarias, desarrollos de viviendas asequibles orientadas a la propiedad y unidades de alquiler con subsidio de alquiler disponible (Gurstein, Patten y Rao 2015). La estrategia de vivienda pública de Nigeria se puede dividir de manera

similar, aunque el país ha tenido problemas, en los últimos años, con la disponibilidad de tierras adecuadas para construir nuevas unidades y los fondos necesarios para hacerlo (Ibem 2011).

Brechas y Oportunidades

Sería una pérdida de tiempo y recursos para los líderes abordar la falta de vivienda sin aprovechar las lecciones de países y ciudades que ya lo han hecho con éxito. Hemos demostrado que el éxito incluye el establecimiento de un objetivo claro y medible y la construcción de un sistema cuyo propósito, a largo plazo, sea poner fin, en lugar de gestionar, la falta de vivienda. La provisión de servicios es más efectiva en las ciudades donde los servicios están coordinados, dirigidos a aquellos que los necesitan e informados por evidencia en evolución sobre lo que funciona. Ciertos enfoques de prevención, alojamiento y servicios de emergencia son especialmente efectivos cuando se integran a la red global de servicios en una ciudad, con aportes y adaptaciones locales.

Aún así, los factores que conducen a la falta de vivienda varían según la ubicación e incluso a través del tiempo, a medida que cambian las realidades económicas y políticas. Desde el 2017, las ciudades de Europa y América Latina enfrentan nuevos desafíos en torno a los inmigrantes sin hogar, y algunas ciudades de los Estados Unidos están trabajando para administrar un número creciente de campamentos para personas sin hogar. Las ciudades, especialmente en contextos en desarrollo, enfrentan aumentos dramáticos en la urbanización y en la migración rural a la urbana. A medida que las soluciones se enfocan en una subpoblación, la falta de vivienda puede aumentar para otra. Soluciones Comunitarias (Community Solutions), quien lidera la campaña "Built for Zero" en los EEUU, escribe que la falta de vivienda es un problema "complejo" en lugar de "técnico", un desafío con características como el cambio constante de información y la propiedad fragmentada. Los problemas complejos no tienen un conjunto de instrucciones técnicas; en cambio, sus soluciones residen en la capacidad de los líderes para aprender y adaptarse.

La sección anterior, "*Estrategias efectivas para el cambio sistémico*", sugiere varios principios para estructurar una respuesta a la falta de vivienda. Estas son estrategias que los gobiernos y los financiadores deben apoyar a nivel local. Sin embargo, hay oportunidades para invertir en una escala global de maneras que apoyarían a las ciudades de todo el mundo para hacer este trabajo. A continuación se encuentran nuestras recomendaciones sobre las tres áreas principales en las que se necesita inversión a nivel mundial para ayudar a las ciudades a acceder, adaptar y probar estrategias para reducir y terminar con la falta de vivienda.

Identifique: qué funciona, bajo qué condiciones y para quién.

Poner fin a la falta de vivienda a nivel mundial requerirá unir lo que estamos aprendiendo como un sector con conocimiento local sobre los datos, el contexto y las condiciones cambiantes sobre el terreno. No siempre está claro qué tan efectiva es la práctica de las transferencias de un contexto a otro, y la investigación no siempre está disponible en formas accesibles para los responsables de la formulación de políticas, los financiadores y los profesionales. Además, nuestra comprensión de lo que es más efectivo evolucionará a medida que más ciudades y países tengan éxito. Dadas estas complejidades, un inventario estático de mejores prácticas nunca será una solución útil, y

cualquier base de datos que dependa exclusivamente de investigaciones formales y publicadas tendrá un sesgo regional.

En lugar de bibliotecas fijas, se necesita un sistema riguroso continuo para identificar el aprendizaje en todos los países, y compilarlo y compartirlo en formatos que estén claramente organizados por desafíos y soluciones, fáciles de leer y ofrecidos en los idiomas apropiados. Si bien esto podría tener una residencia en línea, el aprendizaje debe activarse regularmente a través de la integración, con conferencias y reuniones presenciales y virtuales, y una estrategia de comunicación proactiva. Además de reunir investigaciones formales y revisadas por pares, se necesita inversión para identificar prácticas efectivas en regiones donde hay menos investigación formal disponible.

Brinde a los líderes una estructura para tratar de revisar las estrategias efectivas y una forma de saber qué está funcionando y dónde deben hacerse los cambios.

En "*Ampliación de la Excelencia*" (*Scaling Up Excellence*), los profesores de Stanford y expertos en ampliar la práctica efectiva, Robert I. Sutton y Huggy Rao, escriben: "una buena regla general es comenzar con un modelo completo o plantilla que funcione en otro lado y observar señales de que ciertos aspectos del modelo no funcionan y necesitan ser reconstruidos, reemplazados o eliminados" (Rao, 2014). La mejor información disponible sobre lo que funciona en todos los contextos puede ofrecer a las ciudades una plantilla factible, idealmente para un enfoque de todo el sistema e, incluso, para un programa específico o parte del sistema para las personas sin hogar.

Con las plantillas disponibles, los líderes necesitan una estructura en la cual puedan aplicar, probar y revisar los modelos existentes, y acceder a expertos que puedan completar la experiencia en contenido y arrojar luz sobre las adaptaciones que podrían ser efectivas. Un esfuerzo global agregaría valor al proporcionar la estructura para que este trabajo tenga lugar y conectar ciudades para hacerlo juntos. Esto implicaría trabajar con las ciudades para establecer un objetivo compartido, traer actores a la misma mesa, recopilar datos útiles y confiables para evaluar rigurosamente el progreso, y compartir el aprendizaje con otras ciudades en un entorno facilitado. Conectar a las ciudades con otras personas que trabajan para alcanzar el mismo objetivo y la misma línea de tiempo puede ayudar a fomentar la voluntad política, a medida que los líderes políticos de alto nivel se comprometen con sus pares en otras ciudades. Cualquier esfuerzo de este tipo debería incluir, en su primera fase, ciudades de diversos contextos, para recopilar información sobre las adaptaciones que tienen más éxito en todas las regiones. Finalmente, las lecciones de este trabajo deberían retroalimentarse en el sistema en línea y en persona, para capturar la práctica efectiva mencionada anteriormente.

Crea un Sentido de Urgencia a Nivel Global.

Finalmente, se necesita apoyo para aumentar la urgencia de la falta de vivienda en una conversación global, para que los líderes de los países y las ciudades puedan argumentar mejor para resolver este problema en casa. La falta de vivienda es un problema urgente. En secciones anteriores vimos los impactos de la falta de vivienda en el abuso de sustancias, la salud mental, la violencia, la salud física e incluso la mortalidad. Aun así, aunque existen agencias globales para abordar temas como los asentamientos informales y el reasentamiento de refugiados, las

organizaciones de políticas globales han excluido, casi completamente, del debate a las personas sin hogar en situación de calle.

Por ejemplo, si bien los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas incluyen indicadores sobre el porcentaje de personas que viven en barrios marginales, no se menciona ninguna meta o indicador de falta de vivienda o refugios, situaciones existentes en casi todos los países. El Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) se centra, igualmente, en los asentamientos humanos. Se ha avanzado en esta área, ya que la agenda desarrollada a partir de la tercera Conferencia de las Naciones Unidas sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat III) en octubre de 2016 incluyó una disposición sobre personas sin hogar: *"Tomaremos medidas positivas para mejorar las condiciones de vida de las personas sin hogar para facilitar su plena participación en la sociedad y para prevenir y eliminar la falta de vivienda, así como para combatir y eliminar su criminalización"*. Sin embargo, queda mucho por hacer para garantizar que las personas que viven en la calle no queden rezagadas en el debate mundial.

Conclusión

Si escribimos el mismo documento dentro de diez años, esperamos que se vea bastante diferente de este. Quizás se comprenda más acerca de cómo evitar la falta de vivienda o cómo ofrecer servicios de emergencia de una manera que sea más rentable. Habrá más ejemplos documentados de Asia, América del Sur y África. Lo que es más importante, habrán tantas ciudades y países que han reducido profundamente e, incluso, terminado con la falta de vivienda, que nuestra tarea más desafiante sería determinar de dónde partir.

Es nuestra opinión que los financiadores tienen un papel que desempeñar para llegar allí. Existe una clara necesidad de apoyar el trabajo a nivel global para identificar y activar estrategias efectivas que funcionen en todos los contextos; conectar ciudades y darles una estructura para aplicar estrategias efectivas, aprender y adaptarse; y para restaurar un sentido de urgencia en torno a la falta de vivienda como una crisis para los individuos y las comunidades que los rodean, y que podemos resolver.

Bibliografía

- National Law Center on Homelessness & Poverty. "No Safe Place: The Criminalization of Homelessness in U.S. Cities." *National Law Center on Homelessness & Poverty*. July 16, 2014. https://www.nlchp.org/documents/No_Safe_Place (accessed 02 05, 2017).
Centro Nacional de Derecho sobre Sinhogarismo y Pobreza. "Sin lugar seguro: La Criminalización del Sinhogarismo en las ciudades de EEUU". *Centro Nacional de Derecho sobre Sinhogarismo y Pobreza*. 16 de julio de 2014. https://www.nlchp.org/documents/No_Safe_Place (consultado el 02 de febrero, 2017).
- Abbas, Rameez, and Divya Varma. "Internal Labor Migration in India Raises Integration Challenges for Migrants." *Migration Policy Institute*. March 3, 2014. <http://www.migrationpolicy.org/article/internal-labor-migration-india-raises-integration-challenges-migrants> (accessed October 10, 2016).
Abbas, Rameez y Divya Varma. "La migración laboral interna en India plantea desafíos de integración para los migrantes". *Instituto de Política de Migración*. 3 de marzo de 2014. <http://www.migrationpolicy.org/article/internal-labor-migration-india-raises-integration-challenges-migrants> (consultado el 10 de octubre, 2016).
- Anderson, Isobel. "Synthesizing Homelessness Research: Trends, Lessons and Prospects." *Journal of Community & Applied Social Psychology* 13, no. 2 (2003): 197-205.
Anderson, Isobel. "Sintetizar la investigación del Sinhogarismo: tendencias, lecciones y perspectivas". *Revista de Psicología Social Comunitaria y Aplicada* 13, no. 2 (2003): 197-205.
- Arreola, Sonya, et al. "Sexual Stigma, Criminalization, Investment, and Access to HIV Services Among Men Who Have Sex with Men Worldwide." *AIDS and Behavior* 19, no. 2 (February 2015): 227-234.
Arreola, Sonya, et al. "Estigma sexual, criminalización, inversión y acceso a servicios de VIH entre hombres que tienen sexo con hombres en todo el mundo". *SIDA y Comportamiento* 19, no. 2 (febrero del 2015): 227-234.
- Ash, David, Cherrie Galletly, John Haynes, and Peter Braben. "Violence, Self-Harm, Victimization and Homelessness in Patients Admitted to an Acute Inpatient Unit in South Australia." *The International Journal of Social Psychiatry* 49, no. 2 (2003): 112-118.
Ash, David, Cherrie Galletly, John Haynes y Peter Braben. "Violencia, autolesiones, victimización y falta de vivienda en pacientes ingresados en una unidad de atención intrahospitalaria en el sur de Australia". *Revista Internacional de Psiquiatría Social* 49, no. 2 (2003): 112-118.
- Baker, Charlene K, Kris A Billhardt, Joseph Warren, Chiquita Rollins, and Nancy E Glass. "Domestic violence, housing instability, and homelessness: A review of housing policies and program practices for meeting the needs of survivors." *Aggression and Violent Behavior* 16, no. 6 (November 2010): 430-439.
Baker, Charlene K, Kris A Billhardt, Joseph Warren, Chiquita Rollins y Nancy E Glass. "Violencia doméstica, inestabilidad de la vivienda y sinhogarismo: una revisión de las políticas de vivienda y las prácticas del programa para satisfacer las necesidades de los sobrevivientes". *Agresión y comportamiento violento* 16, no. 6 (noviembre de 2010): 430-439.
- Bassuk, Ellen L, Carmela J DeCandia, Alexander Tsertsvadze, and Molly K Richard. "The Effectiveness of Housing Interventions and Housing and Service Interventions on Ending Family Homelessness: a Systematic Review." *The American Journal of Orthopsychiatry* 84, no. 5 (2014): 457-474.
Bassuk, Ellen L, Carmela J DeCandia, Alexander Tsertsvadze y Molly K Richard. "La eficacia de las intervenciones de alojamiento y las intervenciones de vivienda y servicio para acabar con la falta de vivienda de las familias: una revisión sistemática". *Revista estadounidense de Ortosiquiatría* 84, no. 5 (2014): 457-474.
- Becker, Charles, S Joshua Mendelsohn, and Kseniya Benderskaya. "Russian urbanization in the Soviet and post-Soviet eras." *International Institute for Environment and Development*. November 2012. <http://pubs.iied.org/pdfs/10613IIED.pdf> (accessed October 28, 2016).

- Becker, Charles, S Joshua Mendelsohn y Kseniya Benderskaya. "La urbanización rusa en las épocas soviética y postsoviética". *Instituto Internacional de Medio Ambiente y Desarrollo*. Noviembre de 2012. <http://pubs.iied.org/pdfs/10613IIED.pdf> (consultado el 28 de octubre, 2016).
- Belanger, Yale, Olu Awosoga, and Gabrielle Weasel Head. "Homelessness, Urban Aboriginal People, and the Need for a National Enumeration." *Aboriginal Policy Studies* 2, no. 2 (2013): 3-33.
- Belanger, Yale, Olu Awosoga y Gabrielle Weasel Head. "Personas sin hogar, personas aborígenes urbanas y la necesidad de una enumeración nacional". *Estudios de Políticas Aborígenes* 2, no. 2 (2013): 3-33.
- Bharel, Monica, Wen-Chieh Lin, Jianying Zhang, Elizabeth O'Connell, Robert Taube, and Robin E Clark. "Health Care Utilization Patterns of Homeless Individuals in Boston: Preparing for Medicaid Expansion Under the Affordable Care Act." *American Journal of Public Health (PMC)* 102, no. Supplement 2 (2013): S311-S317.
- Bharel, Mónica, Wen-Chieh Lin, Jianying Zhang, Elizabeth O'Connell, Robert Taube y Robin E Clark. "Patrones de utilización de atención médica de personas sin hogar en Boston: preparación para la expansión de Medicaid en virtud de la Ley de Asistencia Asequible". *Revista estadounidense de Salud Pública (PMC)* 102, no. Suplemento 2 (2013): S311-S317.
- Bhunu, Claver P. "Homelessness and drug misuse in developing countries: A mathematical approach." *Communications in Nonlinear Science and Numerical Simulation* 19, no. 6 (2014): 1908-1917.
- Bhunu, Claver P. "Falta de vivienda y uso indebido de drogas en los países en desarrollo: un enfoque matemático". *Comunicaciones en Ciencia No Lineal y Simulación Numérica* 19, no. 6 (2014): 1908-1917.
- Brusa, Paolo. "What's informal about the informal economy?" *Homeless in Europe Magazine*, December 28, 2007, Employment and Homelessness: A Challenge and an Opportunity ed.
- Brusa, Paolo. "¿Qué es informal sobre la economía informal?" *Revista "Personas sin hogar en Europa"*, 28 de diciembre de 2007, "Empleo y falta de vivienda: un desafío y una oportunidad", ed.
- Brush, Barbara L, Laura Gultekin, and Elizabeth C Grim. "The Data Dilemma in Family Homelessness." *Journal of Health Care for the Poor and Underserved* 27, no. 3 (2016): 1046-1052.
- Brush, Barbara L, Laura Gultekin y Elizabeth C Grim. "El dilema de los datos sobre las familias sin hogar". *Revista de Atención Médica para los Pobres y los Marginados* 27, no. 3 (2016): 1046-1052.
- Bryant, Lyndall, and Chris Eves. "The link between infrastructure charges and housing affordability in Australia: where is the empirical evidence?" *Australian Planner* 51, no. 4 (January 2014): 307-317.
- Bryant, Lyndall y Chris Eves. "El vínculo entre los cargos de infraestructura y la asequibilidad de la vivienda en Australia: ¿dónde está la evidencia empírica?" *Agenda Australiana* 51, no. 4 (enero de 2014): 307-317.
- Canada Mortgage and Housing Corporation. *Research Highlight: Applicability of a Continuum of Care Model to Address Homelessness*. Research Highlight, Ottawa: Canada Mortgage and Housing Corporation, 2003.
- Corporación de hipotecas y vivienda de Canadá. *Hitos de la investigación: aplicabilidad de un modelo de atención continua para tratar la falta de vivienda*. Hitos de la investigación, Ottawa: Corporación de hipotecas y viviendas de Canadá, 2003.
- Castellanos, HD. "The Role of Institutional Placement, Family Conflict, and Homosexuality in Homelessness Pathways Among Latino Lgbt Youth in New York City." *Journal of Homosexuality* (Routledge: Taylor & Francis Group) 63, no. 5 (2016): 601-632.
- Castellanos, HD. "El papel de la colocación institucional, el conflicto familiar y la homosexualidad en los caminos de la falta de vivienda entre los jóvenes latinos LGBT en la ciudad de Nueva York". *Revista de Homosexualidad* (Routledge: Taylor & Francis Group) 63, no. 5 (2016): 601-632.
- Cheung, Angela M, and Stephen W Hwang. "Risk of death among homeless women: a cohort study and review of the literature." *Canadian Medical Association Journal* 170, no. 8 (2004): 1243-1247.
- Cheung, Angela M y Stephen W Hwang. "Riesgo de muerte entre mujeres sin hogar: un estudio de cohorte y una revisión de la literatura". *Revista de la Asociación Médica Canadiense* 170, no. 8 (2004): 1243 - 1247.

- Christensen, Julia. "They Want a Different Life": Rural Northern Settlement Dynamics and Pathways to Homelessness in Yellowknife and Inuvik, Northwest Territories." *The Canadian Geographer / Le Géographe Canadien* 56, no. 4 (2012): 419-438.
- Christensen, Julia. "Quieren una vida diferente": dinámicas rurales del asentamiento septentrional y caminos hacia la falta de vivienda en Yellowknife e Inuvik, Territorios del Noroeste ". *El Geógrafo Canadiense / Le Géographe Canadien* 56, no. 4 (2012): 419-438.
- Christensen, Richard C, Candace C Hodgkins, Lorrie Garces, Kathleen L Estlund, David M Miller, and Reginald Touchton. "Homeless, mentally ill and addicted: The need for abuse and trauma services." *Journal of Health Care for the Poor and Underserved* 16, no. 4 (2005): 615-622.
- Christensen, Richard C, Candace C Hodgkins, Lorrie Garces, Kathleen L. Estlund, David M Miller y Reginald Touchton. "Sin hogar, mentalmente enfermo y adicto: la necesidad para servicios por abuso y trauma". *Revista de Atención Médica para los Pobres y los Marginados* 16, no. 4 (2005): 615 - 622.
- Collins, Susan E, et al. "Project-Based Housing First for Chronically Homeless Individuals With Alcohol Problems: Within-Subjects Analyses of 2-Year Alcohol Trajectories." *American Journal of Public Health* 102, no. 3 (2012): 511-519.
- Collins, Susan E, et al. "Proyecto basado en la Vivienda Primero para individuos con problemas de alcohol que experimentan la falta de vivienda crónica: análisis en el ámbito de los temas de trayectorias de dos años de alcohol". *Revista estadounidense de Salud Pública* 102, no. 3 (2012): 511-519.
- Crane, Maureen. "The Mental Health Problems of Elderly People Living on London's Streets." *International Journal of Geriatric Psychiatry* 9, no. 2 (1994): 87-95.
- Crane, Maureen. "Los problemas de salud mental de las personas mayores que viven en las calles de Londres". *Revista Internacional de Psiquiatría Geriátrica* 9, no. 2 (1994): 87 - 95.
- Cross, Catherine, John Seager, Johan Erasmus, Cathy Ward, and Michael O'Donovan. "Skeletons at the Feast : a Review of Street Homelessness in South Africa and Other World Regions." *Development Southern Africa* 27, no. 1 (2010): 5-20.
- Cross, Catherine, John Seager, Johan Erasmus, Cathy Ward y Michael O'Donovan. "Esqueletos en la Fiesta: una revisión de la falta de vivienda de personas en situación de calle en Sudáfrica y otras regiones del mundo". *Desarrollo África Meridional* 27, no. 1 (2010): 5-20.
- Culhane, Dennis P, Stephen Mettraux, and Thomas Byrne. "A Prevention-Centered Approach to Homelessness Assistance: A Paradigm Shift?" *Housing Policy Debate* 21, no. 2 (June 2010): 295-315.
- Culhane, Dennis P, Stephen Mettraux y Thomas Byrne. "Un enfoque centrado en la prevención para la asistencia a personas sin hogar: ¿un cambio de paradigma?" *Debate sobre la Política de Vivienda* 21, no. 2 (junio de 2010): 295-315.
- De-Graft Aikins, Ama, and Angela L Ofori-Atta. "Homelessness and Mental Health in Ghana." *Journal of Health Psychology* 12, no. 5 (2007): 761-778.
- De-Graft Aikins, Ama y Angela L Ofori-Atta. "Falta de vivienda y salud mental en Ghana". *Revista de Salud Psicológica* 12, no. 5 (2007): 761 - 778.
- Dilip, Diwakar G. "Life on Streets: Health and Living Conditions of Children in Delhi." In *Marginalization in Globalizing Delhi: Issues of Land, Livelihoods and Health*, edited by Sanghmitra S. Acharya, Sucharita Sen, Milap Punia and Sunita Reddy, 349-368. New Delhi: Springer India, 2017.
- Dilip, Diwakar G. "La vida en las calles: salud y condiciones de vida de los niños en Delhi". *Marginalización en la Delhi Globalizada: Asuntos de Tierra, Medios de Vida y Salud*, editado por Sanghmitra S. Acharya, Sucharita Sen, Milap Punia y Sunita Reddy, 349-368. Nueva Delhi: Springer India, 2017.
- Donley, Amy M. "Sunset Years in Sunny Florida: Experiences of Homelessness Among the Elderly." *Care Management Journals : Journal of Case Management ; the Journal of Long Term Home Health Care* 11, no. 4 (2010): 239-244.
- Donley, Amy M. "Sunset Years in Sunny Florida: Experiencias de la falta de vivienda entre los ancianos". *Revistas de Manejo de la atención: Revista de Manejo de Casos; Revista de Atenciones Médicas Domiciliarias a largo plazo* 11, no. 4 (2010): 239-244.

Durso, Laura E, and Gary J Gates. *Serving Our Youth: Findings from a National Survey of Service Providers Working with Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Youth who are Homeless or At Risk of Becoming Homeless*. Prod. The Williams Institute with True Colors Fund and The Palette Fund. Los Angeles, 2012.

Durso, Laura E y Gary J Gates. *Sirviendo a nuestra juventud: hallazgos de una Encuesta nacional de proveedores de servicios que trabajan con jóvenes lesbianas, gays, bisexuales y transexuales que no tienen hogar o están en riesgo de quedarse sin hogar*. Prod. Instituto Williams junto a la Fundación True Colors y la Fundación The Palette. Los Ángeles, 2012.

European Action Coalition for the Right to Housing and to the City. "Resisting Evictions Across Europe." *Rosa Luxemburg Brussels Office*. March 30, 2016. <http://www.rosalux.eu/publications/resisting-evictions-across-europe/?L=0> (accessed November 2, 2016).

Coalición de Acción Europea por el Derecho a la Vivienda y a la Ciudad. "Resistiendo los desalojos en toda Europa". *Rosa Luxemburg Oficina de Bruselas*. 30 de marzo de 2016. <http://www.rosalux.eu/publications/resisting-evictions-across-europe/?L=0> (consultado el 2 de noviembre de 2016).

Farha, Leilani. "End-of-visit press statement, New Delhi, India, 22 April 2016." Press Statement, Human Rights Office of the High Commissioner, United Nations, New Delhi, 2016.

Farha, Leilani. "Declaración de prensa, al final de la visita, Nueva Delhi, India, 22 de abril de 2016." Comunicado de Prensa, Oficina de Derechos Humanos del Alto Comisionado, Naciones Unidas, Nueva Delhi, 2016.

—. "Report of the Special Rapporteur on adequate housing as a component of the right to an adequate standard of living, and on the right to non-discrimination in this context." *United Nations Human Rights Council Office of the High Commissioner*. December 30, 2016. <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G15/294/52/PDF/G1529452.pdf?OpenElement> (accessed October 18, 2016).

-. "Informe del Relator Especial sobre vivienda adecuada como un componente del derecho a un nivel de vida adecuado, y sobre el derecho a la no discriminación en este contexto". *Oficina del Alto Comisionado del Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas*. 30 de diciembre de 2016. <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G15/294/52/PDF/G1529452.pdf?OpenElement> (consultado el 18 de octubre de 2016).

Fazel, Seena, Vivek Khosla, Helen Doll, and John Geddes. "The Prevalence of Mental Disorders among the Homeless in Western Countries: Systematic Review and Meta-Regression Analysis." *PLoS Medicine* 5, no. 12 (December 2008): e225.

Fazel, Seena, Vivek Khosla, Helen Doll y John Geddes. "La prevalencia de los trastornos mentales entre las personas sin hogar en los países occidentales: revisión sistemática y análisis de metarregresión". *PLoS Medicine* 5, no. 12 (diciembre de 2008): e225.

Fischer, Sean N, Marybeth Schinn, Patrick Shrout, and Sam J Tsemberis. "Homelessness, Mental Illness, and Criminal Activity: Examining Patterns Over Time." *American Journal of Community Psychology* 42, no. 3-4 (January 2009): 251-265.

Fischer, Sean N, Marybeth Schinn, Patrick Shrout y Sam J Tsemberis. "Falta de vivienda, enfermedad mental y actividad delictiva: análisis de patrones a lo largo del tiempo". *Revista estadounidense de la Comunidad de Psicología* 42, no. 3-4 (enero de 2009): 251-265.

Fischer, Sean, Marybeth Shinn, Patrick Shrout, and Sam J Tsemberis. "Homelessness, Mental Illness, and Criminal Activity: Examining Patterns Over Time." *American Journal of Community Psychology* 42 (2008): 251-265.

Fischer, Sean, Marybeth Shinn, Patrick Shrout y Sam J Tsemberis. "Falta de vivienda, enfermedad mental y actividad delictiva: análisis de patrones a lo largo del tiempo". *Revista estadounidense de la Comunidad de Psicología* 42 (2008): 251-265.

- Fundación San Martín de Porres. *Multiple barriers, multiple solutions: Inclusion into and through employment for people who are homeless in Europe*. Annual Report, European Federation of National Organisations Working with the Homeless, 2007.
Fundación San Martín de Porres. *Múltiples barreras, múltiples soluciones: inclusión en y a través del empleo para las personas sin hogar en Europa*. Informe anual, Federación Europea de Organizaciones Nacionales que trabajan con las personas sin hogar, 2007.
- Gaetz, Stephen. "The Struggle to End Homelessness in Canada: How we Created the Crisis, and How We Can End it." *The Open Health Services and Policy Journal* 3 (2010): 21-26.
Gaetz, Stephen. "La lucha para terminar con la falta de vivienda en Canadá: cómo creamos la crisis y cómo podemos terminarla". *Revista Servicios y Políticas Abiertas de Salud* 3 (2010): 21-26.
- Gërzhani, Klarita. "The Informal Sector in Developed and Less Developed Countries." *Public Choice* 120, no. 3 (2004): 267-300.
Gërzhani, Klarita. "El sector informal en los países desarrollados y menos desarrollados". *Selección Pública* 120, no. 3 (2004): 267-300.
- Gibbs, Adam. "Coordinated Assessment and Housing Placement System Overview." *Community Solutions*. February 20, 2015. <https://cmtysolutions.org/blog/housing-system-built-zero> (accessed 02 02, 2017).
Gibbs, Adam. "Descripción del sistema de evaluación coordinada y ubicación de la vivienda". *Soluciones Comunitarias*. 20 de febrero de 2015. <https://cmtysolutions.org/blog/housing-system-built-zero> (consultado el 02/02/2017).
- Gilders, Ian. "Violence in the Community—a Study of Violence and Aggression in Homelessness and Mental Health Day Services." *Journal of Community & Applied Social Psychology* 7, no. 5 (1997): 377-387.
Gilders, Ian. "Violencia en la comunidad: un estudio sobre la violencia y la agresión en los servicios diurnos para personas sin hogar y salud mental". *Revista de Psicología Social Comunitaria y Aplicada* 7, no. 5 (1997): 377 - 387.
- Gottesman, Michael D. "End Game: Understanding the Bitter End of Evictions." *Student Scholarship Papers*. Yale Law School Legal Scholarship Repository. August 2007. http://digitalcommons.law.yale.edu/student_papers/48/ (accessed January 6, 2017).
Gottesman, Michael D. "Fin del juego: Comprender el amargo final de los desalojos". *Artículos de becas para estudiantes*. Repositorio Legal de Becas de la Facultad de Derecho de Yale. Agosto de 2007. http://digitalcommons.law.yale.edu/student_papers/48/ (consultado el 6 de enero de 2017).
- Greater London Authority. "Rough sleeping in London (CHAIN reports)." *London Datastore*. February 2, 2017. <https://data.london.gov.uk/dataset/chain-reports> (accessed 02 09, 2017).
Greater London Authority. "Dormir a la intemperie en Londres (informes CHAIN)". *Datastore de Londres*. 2 de febrero de 2017. <https://data.london.gov.uk/dataset/chain-reports> (consultado el 02 de septiembre de 2017).
- Gurstein, Penny, Kristen Patten, and Prajna Rao. *The Future of Public Housing: Trends in Public Housing Internationally*. Research Summary, School of Community and Regional Planning, 2015.
Gurstein, Penny, Kristen Patten y Prajna Rao. *El futuro de la vivienda pública: tendencias en la vivienda pública a nivel internacional*. Resumen de Investigación, Escuela de Planificación Comunitaria y Regional, 2015.
- Haffner, Mariette, and Harry Boumeester. "Housing affordability in the Netherlands: the impact of rent and energy costs." *Journal of Housing and the Built Environment* 30, no. 2 (June 2015): 293-312.
Haffner, Mariette y Harry Boumeester. "Asequibilidad de la vivienda en los Países Bajos: el impacto de los costos de la renta y la energía". *Revista de Vivienda y Entorno construido* 30, no. 2 (junio de 2015): 293-312.
- Haffner, Mariette, Marja Elsinga, and Joris Hoekstra. "Rent Regulation: The Balance between Private Landlords and Tenants in Six European Countries." *International Journal of Housing Policy* 8, no. 2 (2008): 213-233.

- Haffner, Mariette, Marja Elsinga y Joris Hoekstra. "Regulación del alquiler: el equilibrio entre propietarios privados e inquilinos en seis países europeos". *Revista Internacional de Política de Vivienda* 8, no. 2 (2008): 213-233.
- Hsieh, Elaine. "Surviving Violence in Everyday Life: a Communicative Approach to Homelessness." *Social Work in Public Health*, 2016: 1-12.
- Hsieh, Elaine. "Sobrevivir a la violencia en la vida cotidiana: un enfoque comunicativo para la falta de vivienda". *Trabajo Social en Salud Pública*, 2016: 1-12.
- Hud Exchange. *Homeless Management Information System*. n.d. <https://www.hudexchange.info/programs/hmis/> (accessed 02 02, 2017).
- Hud Exchange. *Sistema de gestión de información de personas sin hogar*. Dakota del Norte. <https://www.hudexchange.info/programs/hmis/> (consultado el 02/02/2017).
- Human Rights Law Centre. "Search News Torture and cruel treatment: 77 organisations slam Australia's declining standards." *Human Rights Law Centre*. October 16, 2014. <https://www.hrlc.org.au/news/catreport> (accessed 02 06, 2017).
- Centro Legal de Derechos Humanos. "Búsqueda de novedades sobre tortura y trato cruel: 77 organizaciones critican los decrecientes estándares de Australia". *Centro Legal de Derechos Humanos*. 16 de octubre de 2014. <https://www.hrlc.org.au/news/catreport> (consultado el 02 de junio de 2017).
- Human Rights Watch. "Clear the Filth: Mass Evictions and Demolitions in Zimbabwe." *Human Rights Watch*. September 11, 2005. <https://www.hrw.org/sites/default/files/reports/zimbabwe0905.pdf> (accessed 12 10, 2016).
- Observador de derechos humanos. "Despeje la suciedad: desalojos masivos y demoliciones en Zimbabwe". *Observador de Derechos Humanos*. 11 de septiembre de 2005. <https://www.hrw.org/sites/default/files/reports/zimbabwe0905.pdf> (consultado el 10/12/2016).
- Hwang, Stephen W. "Mortality Among Men Using Homeless Shelters in Toronto, Ontario." *JAMA* 283, no. 16 (2000): 2152-2157.
- Hwang, Stephen W. "La mortalidad entre los hombres que usan refugios para desamparados en Toronto, Ontario". *Revista de la Asociación Médica Americana* 283, no. 16 (2000): 2152 - 2157.
- Ibem, Eziyi Offia. "The contribution of Public-Private Partnerships (PPPs) to improving accessibility of low-income earners to housing in southern Nigeria." *Journal of Housing and the Built Environment* 26, no. 2 (2011): 201-217.
- Ibem, Eziyi Offia. "La contribución de las Alianzas Público Privadas (PPP) para mejorar el acceso de las personas de bajos ingresos a la vivienda en el sur de Nigeria". *Revista Vivienda y Entorno Construido* 26, no. 2 (2011): 201-217.
- Jiang, Ying, and Minglei Guo. "Utilization of Health Services and Health-Related Quality of Life Research of Rural-to-Urban Migrants in China: a Cross-Sectional Analysis." *Social Indicators Research: an International and Interdisciplinary Journal for Quality-of-Life Measurement* 120, no. 1 (2015): 277-295.
- Jiang, Ying y Minglei Guo. "Utilización de los servicios de salud e investigación sobre calidad de vida relacionada a la salud de los migrantes rurales a urbanos en China: un análisis transversal". *Investigación sobre Indicadores Sociales: una Revista Internacional e Interdisciplinaria para la Medición de la Calidad de Vida* 120, no. 1 (2015): 277-295.
- Johnson, Guy, and Chris Chamberlain. "Homelessness and substance abuse: Which comes first?" *Australian Social Work* (Routledge) 61, no. 4 (2008): 342-356.
- Johnson, Guy y Chris Chamberlain. "Falta de vivienda y abuso de sustancias: ¿qué viene primero?" *Trabajo Social Australiano* (Routledge) 61, no. 4 (2008): 342-356.
- Johnson, Timothy P, Sally A Freels, Jennifer A Parsons, and Jonathan B Vangeest. "Substance Abuse and Homelessness: Social Selection Or Social Adaptation?" *Addiction* 92, no. 4 (1997): 437-445.
- Johnson, Timothy P, Sally A Freels, Jennifer A Parsons y Jonathan B Vangeest. "Abuso de sustancias y falta de vivienda: ¿selección social o adaptación social?" *Adicción* 92, no. 4 (1997): 437 - 445.

- Jones, Anwen, and Nicholas Pleace. *A Review of Single Homelessness in the UK 2000-2010*. Review, London: Crisis UK and the University of York, 2010.
Jones, Anwen y Nicholas Pleace. *Una revisión de la falta de vivienda individual en el Reino Unido 2000-2010*. Review, Londres: Crisis UK y la Universidad de York, 2010.
- Jordan, Lucinda. "Spaces of Trauma: Young People, Homelessness and Violence." *Youth Studies Australia* 31, no. 4 (2012): 11-17.
Jordan, Lucinda. "Espacios de trauma: jóvenes, falta de vivienda y violencia". *Estudios sobre Juventud- Australia* 31, no. 4 (2012): 11-17.
- Kaida, Naoko, and Miah M Tofail. "Rural-urban Perspectives on Impoverishment Risks in Development-Induced Involuntary Resettlement in Bangladesh." *Habitat International* 50 (2015): 73-79.
Kaida, Naoko y Miah M Tofail. "Perspectivas urbano-rurales sobre los riesgos de empobrecimiento en el reasentamiento involuntario inducido por el desarrollo en Bangladesh". *Habitat International* 50 (2015): 73-79.
- "Applying a Human Rights-Based Approach to Homelessness: from Theory to Practice." In *Mean Streets: A Report on the Criminalization of Homelessness in Europe*, by Padraic Kenna and Guillem Fernández Evangelista, 33-52. Brussels: European Federation of National Associations Working with the Homeless AISBL, 2013.
"Aplicando un enfoque basado en los derechos humanos a la falta de vivienda: de la teoría a la práctica". En *Mean Streets: Un informe sobre la criminalización de la falta de vivienda en Europa*, por Padraic Kenna y Guillem Fernández Evangelista, 33-52. Bruselas: Federación Europea de Asociaciones Nacionales que Trabajan con Personas sin Hogar AISBL, 2013.
- Keuroghlian, Alex S, Derri Shtasel, and Ellen L Bassuk. "Out on the Street: a Public Health and Policy Agenda for Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Youth Who Are Homeless." *The American Journal of Orthopsychiatry* 84, no. 1 (2014): 66-72.
Keuroghlian, Alex S, Derri Shtasel y Ellen L Bassuk. "En la Calle: una agenda de salud pública y políticas para jóvenes LGBT sin hogar". *Revista Estadounidense de Ortopsiquiatria* 84, no. 1 (2014): 66-72.
- Kirkpatrick, Helen, and Carolyne Byrne. "A Narrative Inquiry: Moving on from Homelessness for Individuals with a Major Mental Illness." *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing* 16, no. 1 (2009): 68-75.
Kirkpatrick, Helen y Carolyne Byrne. "Una consulta narrativa: Superar la falta de vivienda de personas con una grave enfermedad mental". *Revista de Enfermería Psiquiátrica y de Salud Mental* 16, no. 1 (2009): 68-75.
- Kuhn, Randall, and Dennis P Culhane. "Applying Cluster Analysis to Test a Typology of Homelessness by Pattern of Shelter Utilization: Results from the Analysis of Administrative Data." *American Journal of Community Psychology* 26, no. 2 (1998): 207-232.
Kuhn, Randall y Dennis P Culhane. "Aplicando el análisis de grupos para probar una tipología de personas sin hogar por patrón de utilización de refugios: resultados del análisis de datos administrativos". *Revista estadounidense de la Comunidad de Psicología* 26, no. 2 (1998): 207 - 232.
- Kumar, Sunil. *Social Relations, Rental Housing Markets & the Poor in Urban India*. London: Department of Social Policy, London School of Economics & Political Science, 2001.
Kumar, Sunil. *Relaciones sociales, mercados de vivienda de alquiler y los pobres en la India urbana*. Londres: Departamento de Política Social, Escuela de Economía y Ciencias Políticas de Londres, 2001.
- Lalonde, François, and Louise Nadeau. "Risk and Protective Factors for Comorbid Posttraumatic Stress Disorder among Homeless Individuals in Treatment for Substance-Related Problems." *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma* 21, no. 6 (2012): 626-645.
Lalonde, François y Louise Nadeau. "Riesgo y factores de protección para el trastorno de estrés postraumático comórbido entre personas sin hogar en el tratamiento de problemas relacionados con sustancias". *Revista de Agresión, Maltrato y Trauma* 21, no. 6 (2012): 626-645.
- Lincoln, Alisa K, Sara Platcha-Elliot, and Dennis Espejo. "Coming In: an Examination of People with Co-Occurring Substance Use and Serious Mental Illness Exiting Chronic Homelessness." *American Journal of Orthopsychiatry* 79, no. 2 (2009): 236-243.

- Lincoln, Alisa K, Sara Platcha-Elliot y Dennis Espejo. "Entrando: un examen a las personas con uso de recurrente de sustancias y enfermedades mentales graves que salen de la falta de vivienda crónica". *Revista Estadounidense de Ortopsiquiatría* 79, no. 2 (2009): 236-243.
- Lipton, Frank R., Carole Siegal, Anthony Hannigan, Judy Samuels, and Sherryl Baker. "Tenure in Supportive Housing for Homeless Persons With Severe Mental Illness." *Psychiatric Services* 51, no. 4 (2000): 479-486.
- Lipton, Frank R., Carole Siegal, Anthony Hannigan, Judy Samuels y Sherryl Baker. "Permanencia en viviendas de apoyo para personas sin hogar con enfermedades mentales graves". *Servicios Psiquiátricos* 51, no. 4 (2000): 479 - 486.
- Long, Susan M. "Navigating Homelessness and Navigating Abuse: How Homeless Mothers Find Transitional Housing While Managing Intimate Partner Violence." *Journal of Community Psychology* 43, no. 8 (2015): 1019-1035.
- Long, Susan M. "Navegando por la falta de vivienda y navegando en el abuso: cómo las madres sin hogar encuentran vivienda de transición mientras manejan la violencia de pareja". *Revista de Psicología Comunitaria* 43, no. 8 (2015): 1019-1035.
- Mahamallik, Motilal. *Why Re-defining Homelessness and Responding to Census Data Should Inform Homeless Policy in India*. Centre for Equity Studies. June 13, 2016. <http://www.ihrn.org.in/blog/Why-Re-defining-Homelessness--and-Responding-to-Census-Data-Should-Inform-Homeless-Policy-in-India> (accessed November 11, 2016).
- Mahamallik, Motilal. *El Porqué la redefinición de la falta de vivienda y la respuesta a los datos del censo deberían informar sobre la política de personas sin hogar en la India*. Centro de Estudios de Equidad. 13 de junio de 2016. <http://www.ihrn.org.in/blog/Why-Re-defining-Homelessness--and-Responding-to-Census-Data-Should-Inform-Homeless-Policy-in-India> (consultado el 11 de noviembre de 2016).
- Manzoni, Chiara. "Should I stay or should I go? Why Roma migrants leave or remain in nomad camps." *Ethnic and Racial Studies*, 05 2014: 1-18.
- Manzoni, Chiara. "¿Debería quedarme o debería irme? ¿Por qué los migrantes romaníes se van o permanecen en campos nómadas?" *Estudios étnicos y raciales*, 05 2014: 1-18.
- Marković, Mirjana Radović. *Impact of globalization on organizational culture, behavior and gender role*. Charlotte: Information Age Pub, 2012.
- Marković, Mirjana Radović. *Impacto de la globalización en la cultura organizacional, el comportamiento y el rol de género*. Charlotte: Era de la Información Pub, 2012.
- McAll, Christopher, Pierre-Luc Lupien, Marcio Gutiérrez, Aimée Fleury, Amélie Robert, and Antoine Rode. "'Existing' in the eyes of others: the impact of the Montreal At-Home project after 18 months, from the participants' point of view." *CREMIS/Centre affilié universitaire CSSS Jeanne-Mance*. 11 10, 2013. http://www.cremis.ca/sites/default/files/rapports-de-recherche/at-home_18_month_report_3.4_2013_11_10_mcall_et_al.pdf (accessed 10 21, 2016).
- McAll, Christopher, Pierre-Luc Lupien, Marcio Gutiérrez, Aimée Fleury, Amélie Robert y Antoine Rode. "Existente a los ojos de los demás: el impacto del proyecto Montreal At-Home después de 18 meses, desde el punto de vista de los participantes". *CREMIS / Center affilié universitaire CSSS Jeanne-Mance*. 11 10, 2013. http://www.cremis.ca/sites/default/files/rapports-de-recherche/at-home_18_month_report_3.4_2013_11_10_mcall_et_al.pdf (consultado el 21 de octubre, 2016).
- McCatty, Machel. *The Process of Rural-Urban Migration in Developing Countries*. Ottawa, May 11, 2004.
- McCatty, Machel. *El proceso de migración rural-urbana en los países en desarrollo*. Ottawa, 11/05/2004.
- McDonald, Sharyn. "Social partnerships addressing affordable housing and homelessness in Australia." *International Journal of Housing Markets and Analysis* 7, no. 2 (2014): 232-218.
- McDonald, Sharyn. "Alianzas sociales que abordan la vivienda asequible y la falta de vivienda en Australia". *Revista Internacional de Mercados de Vivienda y Análisis* 7, no. 2 (2014): 232-218.
- Medicine Hat Community Housing Society. "At Home In Medicine Hat: Our Plan to End Homelessness." *Homelessness & Housing Development*. January 2014.

- <http://production.mhchs.ca/static/main-site/files/housing-development/Refocused-Plan-to-end-Homelessness.pdf> (accessed 02 02, 2017).
Sociedad de Vivienda Comunitaria de Medicine Hat. "En casa en Medicine Hat: nuestro plan para acabar con la falta de vivienda". *Falta de vivienda y desarrollo de vivienda*. Enero del 2014. <http://production.mhchs.ca/static/main-site/files/housing-development/Refocused-Plan-to-end-Homelessness.pdf> (consultado el 02/02/2017).
- Meth, Paula. "Rethinking the 'domus' in Domestic Violence: Homelessness, Space and Domestic Violence in South Africa." *Geoforum* 34, no. 3 (2003): 317-327.
Meth, Paula. "Repensando el 'domus' en Violencia Doméstica: Falta de vivienda, espacio y violencia doméstica en Sudáfrica". *Geoforum* 34, no. 3 (2003): 317-327.
- Miller, Katy. "Using Shelter Strategically to End Homelessness." *United States Interagency Council on Homelessness*. April 01, 2016. <https://www.usich.gov/news/using-shelter-strategically-to-end-homelessness> (accessed 02 02, 2017).
Miller, Katy. "Usar el albergue estratégicamente para acabar con la falta de vivienda". *Consejo interagencial de los Estados Unidos sobre la falta de vivienda*. 1 de abril del 2016. <https://www.usich.gov/news/using-shelter-strategically-to-end-homelessness> (consultado el 02/02/2017).
- Ministry of Housing and Urban Poverty Alleviation. "Scheme of Shelters for Urban Homeless." *National Urban Livelihoods Mission*. December 13, 2013. http://nulm.gov.in/PDF/NULM_Mission/NULM-SUH-Guidelines.pdf (accessed 02 02, 2017).
Ministerio de Vivienda y Mitigación de la Pobreza Urbana. "Esquema de albergues para indigentes urbanos". *Misión Nacional de Medios de Vida Urbanos*. 13 de diciembre del 2013. http://nulm.gov.in/PDF/NULM_Mission/NULM-SUH-Guidelines.pdf (consultado el 02/02/2017).
- Miyandazi, Victoria. *Forced Evictions and Demolition of Informal Settlements in Kenya*. November 19, 2015. <http://ohrh.law.ox.ac.uk/forced-evictions-and-demolition-of-informal-settlements-in-kenya/> (accessed October 15, 2016).
Miyandazi, Victoria. *Desalojos forzosos y demolición de asentamientos informales en Kenia*. 19 de noviembre del 2015. <http://ohrh.law.ox.ac.uk/forced-evictions-and-demolition-of-informal-settlements-in-kenya/> (consultado el 15 de octubre del 2016).
- Mosley, Jennifer E. "Keeping the lights on: How government funding concerns drive the advocacy agendas of nonprofit homeless service providers." *Journal of Public Administration Research and Theory* 22, no. 4 (2012): 841-866.
Mosley, Jennifer E. "Mantener las luces encendidas: cómo las inquietudes de financiación del gobierno impulsan las agendas de promoción de los proveedores de servicios, sin fines de lucro, para personas sin hogar". *Revista de Administración Pública Investigación y Teoría* 22, no. 4 (2012): 841-866.
- Moulton, Shawn. "Does Increased Funding for Homeless Programs Reduce Chronic Homelessness?" *Southern Economic Journal* 79, no. 3 (January 2013): 600-620.
Moulton, Shawn. "¿El aumento de fondos para programas para personas sin hogar reduce la falta de vivienda crónica?" *Revista Economía del Suroeste* 79, no. 3 (enero del 2013): 600-620.
- Moya, Ana. "Repairing a rural-urban continuum: cinema as a witness." In *Aspects of Urbanization in China: Shanghai, Hong Kong, Guangzhou*, edited by Gregory Bracken, 79-100. Amsterdam: Amsterdam University Press, 2012.
Moya, Ana. "Reparando una progresión rural-urbana: el cine como testigo". En *Aspectos de la urbanización en China: Shanghai, Hong Kong, Guangzhou*, editado por Gregory Bracken, 79-100. Amsterdam: Amsterdam University Press, 2012.
- National Alliance to End Homelessness. "Coordinated Assessment Toolkit." *National Alliance to End Homelessness*. August 28, 2013. <http://www.endhomelessness.org/library/entry/coordinated-assessment-toolkit> (accessed 02 02, 2017).
Alianza nacional para acabar con la falta de vivienda. "Juego de herramientas de evaluación coordinada". Alianza nacional para acabar con la falta de vivienda. 28 de agosto de 2013.

<http://www.endhomelessness.org/library/entry/coordinated-assessment-toolkit> (consultado el 02/02/2017).

—. "End Veteran Homelessness." *National Alliance to End Homelessness*. July 2016. http://www.endhomelessness.org/page/-/files/End%20Veteran%20Homelessness_Final.pdf (accessed 02 02, 2017).

"Terminar con la falta de vivienda de los veteranos". *Alianza Nacional para Acabar con la Falta De Vivienda*. Julio del 2016. http://www.endhomelessness.org/page/-/files/End%20Veteran%20Homelessness_Final.pdf (consultado el 02/02/2017).

—. "Fact Sheet: What is a Continuum of Care?" *National Alliance to End Homelessness*. January 14, 2010. <http://www.endhomelessness.org/library/entry/fact-sheet-what-is-a-continuum-of-care> (accessed 02 02, 2017).

"Hoja de datos: ¿Qué es una Progresión de Asistencia?" *Alianza Nacional para Acabar con la Falta De Vivienda*. 14 de enero del 2010. <http://www.endhomelessness.org/library/entry/fact-sheet-what-is-a-continuum-of-care> (consultado el 02/02/2017).

National Law Center on Homelessness & Poverty. "Housing Not Handcuffs: Ending the Criminalization of Homelessness in U.S. Cities." National Law Center on Homelessness & Poverty. 2016. <https://www.nlchp.org/documents/Housing-Not-Handcuffs> (accessed 01 23, 2017).

Centro Nacional de Derecho sobre Personas sin Hogar y Pobreza. "No esposar la vivienda: acabar con la criminalización de la falta de vivienda en las ciudades de EE. UU." Centro Nacional de Derecho sobre Personas sin Hogar y Pobreza. 2016. <https://www.nlchp.org/documents/Housing-Not-Handcuffs> (consultado el 01 23, 2017).

National Low Income Housing Coalition. "Out of Reach 2016: No Refuge for Low Income Renters." *National Low Income Housing Coalition*. May 25, 2016. <http://nlihc.org/oor> (accessed 02 07, 2017).

Coalición Nacional de Vivienda de Bajos Ingresos. "Fuera del Alcance 2016: sin refugio para inquilinos de bajos ingresos". *Coalición Nacional de Vivienda de Bajos Ingresos*. 25 de mayo del 2016. <http://nlihc.org/oor> (consultado el 02 de julio de 2017).

Netto, Gina. "Vulnerability to Homelessness, Use of Services and Homelessness Prevention in Black and Minority Ethnic Communities." *Housing Studies* 21, no. 4 (2006): 581-601.

Netto, Gina. "Vulnerabilidad a la falta de vivienda, uso de servicios y prevención de falta de vivienda en comunidades étnicas negras y minoritarias". *Estudios de vivienda* 21, no. 4 (2006): 581-601.

Nichols, Naomi, and Carey Doberstein. *Exploring Effective Systems Responses to Homelessness*. Toronto: The Homeless Hub Press, 2016.

Nichols, Naomi y Carey Doberstein. *Explorando sistemas de respuesta efectiva a la falta de vivienda*. Toronto: Plataforma Virtual de información sobre temática de las personas sin hogar: Homeless Hub, 2016.

O'Connell, James J. *Premature mortality in homeless populations: A review of the literature*. Literature Review, Nashville: National Health Care for the Homeless Council, Inc., 2005, 19.

O'Connell, James J. *Mortalidad prematura en poblaciones sin hogar: Una revisión de la literatura*. Revisión de Literatura, Nashville: Consejo de Asistencia Médica Nacional para las personas sin hogar, Inc., 2005, 19.

Office of the High Commissioner. "The right to adequate housing: A major commitment of the Habitat Agenda." *United Nations Centre for Human Settlements*. May 2001. <http://www.un.org/ga/Istanbul+5/hr.PDF> (accessed 01 01, 2017).

Oficina del Alto Comisionado. "El derecho a una vivienda adecuada: un compromiso importante de la Agenda Hábitat". Centro de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos. Mayo de 2001. <http://www.un.org/ga/Istanbul+5/hr.PDF> (consultado el 01/01/2017).

Office of the Mayor of London. "Homes for London: The London Housing Strategy 2014." June 2014. http://www.london.gov.uk/sites/default/files/Draft%20London%20Housing%20Strategy%20April%202014_0.pdf (accessed 12 16, 2016).

Oficina del Alcalde de Londres. "Casas para Londres: La Estrategia de Vivienda de Londres 2014". Junio del 2014.

http://www.london.gov.uk/sites/default/files/Draft%20London%20Housing%20Strategy%20April%202014_0.pdf (consultado el 16/12/2016).

Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights. "End-of-visit press statement, New Delhi, India." *HLRN, Housing and Land Rights in India: Status Report for Habitat III, Annexure 3*. Web. New Delhi, April 22, 2016.

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. "Declaración de prensa, al final de la visita, Nueva Delhi, India". *HLRN, Vivienda y derechos a la tierra en India: Informe de situación para Hábitat III, Anexo 3*. Web. Nueva Delhi, 22 de abril del 2016.

Patrick, Caryl. *Aboriginal Homelessness in Canada: A Literature Review*. Toronto: Canadian Homelessness Research Network Press, 2014.

Patrick, Caryl. *Falta de Vivienda en población Aborigen en Canadá: una revisión de la literatura*. Toronto: Red de periodismo de investigación sobre la falta de vivienda en Canadá, 2014.

Pearson, Geraldine S, and Sheila Linz. "Linking Homelessness With Mental Illness." *Perspectives In Psychiatric Care* 47, no. 4 (2011): 165-166.

Pearson, Geraldine S y Sheila Linz. "Vinculando la falta de vivienda con la enfermedad mental". *Perspectivas en atenciones psiquiátricas* 47, no. 4 (2011): 165-166.

Pleace, Nicholas, Dennis Culhane, Riita Granfelt, and Marcus Knutagård. *The Finnish Homelessness Strategy: An International Review*. Review, Helsinki: Ministry of the Environment, 2015.

Pleace, Nicholas, Dennis Culhane, Riita Granfelt y Marcus Knutagård. *La estrategia finlandesa sobre la falta de vivienda: una revisión internacional*. Review, Helsinki: Ministerio del Medio Ambiente, 2015.

Pleace, Nicholas, Marcus Knutagård, Dennis P Culhane, and Riita Granfelt. *The Strategic Response to Homelessness in Finland: Exploring Innovation and Coordination within a National Plan to Reduce and Prevent Homelessness*. Government Report, Canadian Observatory on Homelessness, 2016.

Pleace, Nicholas, Marcus Knutagård, Dennis P Culhane y Riita Granfelt. *La respuesta estratégica a la falta de vivienda en Finlandia: explorar la innovación y la coordinación dentro de un plan nacional para reducir y prevenir la falta de vivienda*. Informe del gobierno, Observatorio canadiense sobre la falta de vivienda, 2016.

Ploeg, Jenny, Lynda Hayward, Christel Woodward, and Riley Johnston. "A Case Study of a Canadian Homelessness Intervention Programme for Elderly People." *Health & Social Care in the Community* 16, no. 6 (2008): 593-605.

Ploeg, Jenny, Lynda Hayward, Christel Woodward y Riley Johnston. "Un estudio de caso de un programa canadiense de intervención por falta de vivienda para personas mayores". *Salud y Asistencia Social en la Comunidad* 16, no. 6 (2008): 593-605.

Population Reference Bureau. "Human Population: Urbanization." *Population Reference Bureau*. July 2009. <http://www.prb.org/Publications/Lesson-Plans/HumanPopulation/Urbanization.aspx> (accessed 02 06, 2017).

Oficina de Referencia de Población. "Población humana: urbanización". *Oficina de Referencia de Población*. Julio de 2009. <http://www.prb.org/Publications/Lesson-Plans/HumanPopulation/Urbanization.aspx> (consultado el 02 de junio del 2017).

Poremski, Daniel, Rob Whitley, and Eric Latimer. "Barriers To Obtaining Employment For People With Severe Mental Illness Experiencing Homelessness." *Journal Of Mental Health* 23, no. 4 (2014): 181-185.

Poremski, Daniel, Rob Whitley y Eric Latimer. "Barreras para obtener empleo para personas con enfermedades mentales graves que experimentan la falta de vivienda". *Revista de Salud Mental* 23, no. 4 (2014): 181-185.

Rajala, Liisa. *Even Employment Doesn't Prevent Homelessness*. March 17, 2016. <http://www.nhbr.com/March-18-2016/Even-employment-doesnt-prevent-homelessness/> (accessed October 20, 2016).

Rajala, Liisa. *Incluso el empleo no previene la falta de vivienda*. 17 de marzo del 2016. <http://www.nhbr.com/March-18-2016/Even-employment-doesnt-prevent-homelessness/> (consultado el 20 de octubre del 2016).

- Richter, Tim. "Fights for the 'right to camp' will harm more than help: homeless need a home, not a tent." *The National Post*. July 1, 2015. <http://news.nationalpost.com/full-comment/tim-richter-fights-for-the-right-to-camp-will-harm-more-than-help-homeless-need-a-home-not-a-tent> (accessed 02 02, 2017).
- Richter, Tim. "Las peleas por el 'derecho al campamento' dañarán más que ayudar: las personas sin hogar necesitan un hogar, no una tienda de campaña". *Periódico National Post*. 1º de julio del 2015. <http://news.nationalpost.com/full-comment/tim-richter-fights-for-the-right-to-camp-will-harm-more-than-help-homeless-need-a-home-not-a-tent> (consultado el 02/02/2017).
- Ritter, Alison, and Jacqui Cameron. "A review of the efficacy and effectiveness of harm reduction strategies for alcohol, tobacco and illicit drugs." *Drug & Alcohol Review* 25, no. 6 (November 2006): 611-624.
- Ritter, Alison y Jacqui Cameron. "Una revisión de la eficacia y efectividad de las estrategias de reducción de daños por el alcohol, el tabaco y las drogas ilícitas". *Publicación: Drogas y Alcohol* 25, no. 6 (noviembre del 2006): 611-624.
- Roberston, Marjorie, Natalie Harris, Nancy Fritz, Rebecca Noftsinger, and Pamela Fischer. "Rural Homelessness." *U.S. Department of Housing and Urban Development Office of Policy Development and Research*. December 31, 2008. <https://www.huduser.gov/portal/publications/homeless/p8.html> (accessed 02 06, 2017).
- Roberston, Marjorie, Natalie Harris, Nancy Fritz, Rebecca Noftsinger y Pamela Fischer. "Falta de vivienda rural". *Oficina de Desarrollo de Políticas e Investigación del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU.* 31 de diciembre de 2008. <https://www.huduser.gov/portal/publications/homeless/p8.html> (consultado el 02 de junio del 2017).
- Rosa, Anderson da Silva, and Ana Cristina Passarella Bretas. "Violence in the lives of homeless women in the city of São Paulo, Brazil." *Interface - Comunicação, Saúde, Educação* 19, no. 53 (June 2015): 275-285.
- Rosa, Anderson da Silva y Ana Cristina Passarella Bretas. "Violencia en la vida de mujeres sin hogar en la ciudad de São Paulo, Brasil". *Interface - Comunicación, Salud, Educación* 19, no. 53 (junio de 2015): 275-285.
- Rowe, Michael, Bret Kloos, Matt Chinman, Larry Davidson, and Anne B Cross. "Homelessness, Mental Illness and Citizenship." *Social Policy & Administration* 35, no. 1 (2001): 14-31.
- Rowe, Michael, Bret Kloos, Matt Chinman, Larry Davidson y Anne B Cross. "Falta de vivienda, enfermedad mental y ciudadanía". *Política Social y Administración* 35, no. 1 (2001): 14-31.
- Scheider, Katie. "Calgary's SORCE (Safe Communities Opportunity and Resource Centre) of help opens again after closing due to flood." *Calgary Sun*. September 19, 2013. <http://www.calgarysun.com/2013/09/19/calgarys-sorce-of-help-opens-again-after-closing-due-to-flood> (accessed 02 02, 2017).
- Scheider, Katie. "El Centro de ayuda para comunidades seguras, oportunidad y recursos, de Calgary abre, nuevamente, después del cierre debido a las inundaciones". *Calgary Sun*. 19 de septiembre del 2013. <http://www.calgarysun.com/2013/09/19/calgarys-sorce-of-help-opens-again-after-closing-due-to-flood> (consultado el 02/02/2017).
- Schneider, Friedrich, Andreas Buehn, and Claudio E Montenegro. "Shadow Economies All over the World: New Estimates for 162 Countries from 1999 to 2007." *World Bank Policy Research Working Paper No. 5356*, 2010.
- Schneider, Friedrich, Andreas Buehn y Claudio E Montenegro. "Economías sombrías en todo el mundo: nuevas estimaciones para 162 países de 1999 a 2007." Documento de trabajo de investigación de políticas del Banco Mundial No. 5356, 2010.
- Seiji, Hayashi. *How Health and Homelessness Are Connected—Medically*. Atlantic Media Company. January 25, 2016. <http://www.theatlantic.com/politics/archive/2016/01/how-health-and-homelessness-are-connectedmedically/458871/> (accessed October 28, 2016).
- Seiji, Hayashi. *Cómo se conectan la salud y la falta de vivienda: médicamente*. Atlantic Media Company. 25 de enero de 2016. <http://www.theatlantic.com/politics/archive/2016/01/how-health-and-homelessness-are-connectedmedically/458871/> (consultado el 28 de octubre del 2016).

- Sengupta, Urmi. "Government intervention and public-private partnerships in housing delivery in Kolkata." *Habitat International* 30, no. 3 (2006): 448-461.
Sengupta, Urmi. "Intervención gubernamental y asociaciones público-privadas en la entrega de viviendas en Calcuta". *Habitat International* 30, no. 3 (2006): 448 - 461.
- Shelton, Jama. "Transgender Youth Homelessness: Understanding Programmatic Barriers Through the Lens of Cisgenderism." *Children and Youth Services Review* 59 (2015): 10-18.
Shelton, Jama. "Falta de vivienda para jóvenes transgénero: comprensión de las barreras programáticas a través de la lente del cisgénero". *Publicación: Servicios para Niños y Jóvenes* 59 (2015): 10-18.
- Shier, Michael L, Marion E Jones, and John R Graham. "Employment Difficulties Experienced by Employed Homeless People: Labor Market Factors That Contribute to and Maintain Homelessness." *Journal of Poverty* 16, no. 1 (2012): 27-47.
Shier, Michael L, Marion E Jones y John R. Graham. "Dificultades de empleo experimentadas por personas sin hogar empleadas: factores del mercado laboral que contribuyen y mantienen la falta de vivienda". *Diario de la Pobreza* 16, no. 1 (2012): 27-47.
- Singh, Ranvir. "Disrupted Megacities and Disparities in Health Care." In *Marginalization in Globalizing Delhi Issues of Land, Livelihoods and Health*, edited by Sanghmitra S. Acharya, Sucharita Sen, Milap Punia and Sunita Reddy, 273-289. New Delhi: Springer India, 2017.
Singh, Ranvir. "Megaciudades y disparidades interrumpidas en la atención médica". *Marginalización en la Delhi Globalizada: Asuntos de Tierra, Medios de Vida y Salud*, editado por Sanghmitra S. Acharya, Sucharita Sen, Milap Punia y Sunita Reddy, 273-289. Nueva Delhi: Springer India, 2017.
- Speak, Suzanne, and Graham Tipple. "Perceptions, Persecution and Pity: the Limitations of Interventions for Homelessness in Developing Countries." *International Journal of Urban and Regional Research* 30, no. 1 (2006): 172-188.
Speak, Suzanne y Graham Tipple. "Percepciones, persecución y compasión: las limitaciones de las intervenciones para la falta de vivienda en los países en desarrollo". *Revista Internacional de Investigación Urbana y Regional* 30, no. 1 (2006): 172 - 188.
- Springer, Simon. "Homelessness in Cambodia: The terror of gentrification." In *The Handbook of Contemporary Cambodia*, edited by Simon Springer and Katherine Brickell, 234-244. London: Taylor & Francis, 2016.
Springer, Simon. "Falta de vivienda en Camboya: el terror de la gentrificación". *El Manual de la Camboya Contemporánea*, editado por Simon Springer y Katherine Brickell, 234-244. Londres: Taylor y Francis, 2016.
- Swain, Jeremy. *Beg to differ*. September 2, 2003.
<https://www.theguardian.com/society/2003/sep/03/comment> (accessed 02 27, 2017).
Swain, Jeremy. *Empezar a diferir*. 2 de septiembre de 2003.
<https://www.theguardian.com/society/2003/sep/03/comment> (consultado el 27 de febrero del 2017).
- Swick, Kevin J. "The Dynamics of Violence and Homelessness Among Young Families." *Early Childhood Education Journal* 36, no. 1 (2008): 81-85.
Swick, Kevin J. "La dinámica de la violencia y la falta de vivienda entre las familias jóvenes". *Revista de Educación Infantil* 36, no. 1 (2008): 81-85.
- The Homeless Hub. "Causes Of Homelessness." *The Homeless Hub*. 2013.
<http://homelesshub.ca/about-homelessness/homelessness-101/causes-homelessness> (accessed 02 05, 2017).
The Homeless Hub. "*Causas de la falta de vivienda*". Plataforma Virtual de información sobre temática de las personas sin hogar: Homeless Hub. 2013. <http://homelesshub.ca/about-homelessness/homelessness-101/causes-homelessness> (consultado el 05/02/2017).
- . "Rapid Re-Housing." *The Homeless Hub*. 2016.
<http://homelesshub.ca/solutions/housing/rapid-re-housing> (accessed January 23, 2017).
-. "*Reubicación rápida*". Plataforma Virtual de información sobre temática de las personas sin hogar: Homeless Hub. 2016. <http://homelesshub.ca/solutions/housing/rapid-re-housing> (consultado el 23 de enero del 2017).

- . "Strategies for Ending Homelessness: Prevention." *The Homeless Hub*. n.d. <http://homelesshub.ca/solutions/prevention> (accessed 02 02, 2017).
-. "Estrategias para acabar con la falta de vivienda: prevención". Plataforma Virtual de información sobre temática de las personas sin hogar: Homeless Hub. Dakota del Norte. <http://homelesshub.ca/solutions/prevention> (consultado el 02/02/2017).
- The Times of India. "Population of homeless in rural India dips." *The Times of India*, December 7, 2013: Web.
El Tiempo de India. "La población de personas sin hogar en la India rural se hunde". *El Tiempo de India*, 7 de diciembre del 2013: web.
- Tipple, Graham, and Suzanne Speak. "Definitions of homelessness in developing countries." *Habitat International* 29, no. 2 (2005): 337-352.
Tipple, Graham y Suzanne Speak. "Definiciones de la falta de vivienda en los países en desarrollo". *Hábitat Internacional* 29, no. 2 (2005): 337-352.
- U.S Department of Veterans Affairs Office of Media Relations. "Veteran homelessness cut nearly half, down 47 percent since 2010." *VAntage Point: Official Blog of the U.S. Department of Veterans Affairs*. August 1, 2016. <http://www.blogs.va.gov/VAntage/29697/federal-agencies-announce-veteran-veteran-homelessness-cut-nearly-half-down-47-percent-since-2010-cut-more-than-half-since-2010/> (accessed 02 02, 2017).
Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación del Departamento de Asuntos de los Veteranos de los EE. UU. "La falta de vivienda de los veteranos se redujo casi a la mitad, un 47 por ciento desde 2010". *VAntage Point: Blog oficial del Departamento de Asuntos de Veteranos de EE. UU.* 1 de agosto de 2016. <http://www.blogs.va.gov/VAntage/29697/federal-agencies-announce-veteran-veteran-homelessness-cut-nearly-half-down-47-percent-since-2010-cut-más-de-la-mitad-desde-2010/> (consultado el 02/02/2017).
- U.S. Department of Housing and Urban Development. "Rapid Re-Housing Brief." *HUD Exchange*. July 2014. <https://www.hudexchange.info/resource/3891/rapid-re-housing-brief/> (accessed January 23, 2017).
Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU. "Resumen de reubicación rápida". *HUD Exchange*. Julio de 2014. <https://www.hudexchange.info/resource/3891/rapid-re-housing-brief/> (consultado el 23 de enero del 2017).
- United Nations Human Rights Council Office of the High Commissioner. "Discrimination and Violence against Individuals Based on their Sexual Orientation and Gender Identity." June 1, 2015. http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Discrimination/LGBT/A_HRC_29_23_One_page_en.pdf (accessed October 5, 2016).
Oficina del Alto Comisionado del Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. "Discriminación y violencia contra personas basadas en su orientación sexual e identidad de género". 1 de junio de 2015. http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Discrimination/LGBT/A_HRC_29_23_One_page_en.pdf (consultado el 5 de octubre del 2016).
- United States Interagency Council on Homelessness. "Searching Out Solutions: Constructive Alternatives to the Criminalization of Homelessness." Government Report, Washington, D.C., 2012.
Consejo interagencial de los Estados Unidos sobre la falta de vivienda. "Búsqueda de soluciones: alternativas constructivas a la criminalización de personas sin hogar". Informe de Gobierno, Washington, D.C., 2012.
- Vangeest, Jonathan B, and Timothy P Johnson. "Substance Abuse and Homelessness: Direct or Indirect Effects?" *Annals of Epidemiology* 12, no. 7 (2002): 455-461.
Vangeest, Jonathan B y Timothy P Johnson. "Abuso de sustancias y falta de vivienda: ¿efectos directos o indirectos?" *Anales de Epidemiología* 12, no. 7 (2002): 455 - 461.
- Weeks, Sindiso Mnisi. "Take Your Rights Then And Sleep Outside, On The Street": Rights, Fora, and the Significance of Rural South African Women's Choices." *Wisconsin International Law Journal* 29, no. 2 (2012): 288-219.

Weeks, Sindiso Mnisi. "Toma tus derechos y duerme afuera, en la calle": derechos, foros y la importancia de las opciones de mujeres rurales sudafricanas " Revista: *Wisconsin International Law* 29, no. 2 (2012): 288-219.

Weich, Scott, and Glyn Lewis. *Poverty, Unemployment, and Common Mental Disorders: Population Based Cohort Study*. July 11, 1998. <http://www.bmj.com/content/317/7151/115> (accessed October 12, 2016).

Weich, Scott y Glyn Lewis. *Pobreza, desempleo y trastornos mentales comunes: estudio de cohortes basado en la población*. 11 de julio de 1998. <http://www.bmj.com/content/317/7151/115> (consultado el 12 de octubre del 2016).

Whaley, Arthur L. "Brief Report: Demographic and Clinical Correlates of Homelessness Among African Americans with Severe Mental Illness." *Community Mental Health Journal* 38, no. 4 (August 2002): 327-338.

Whaley, Arthur L. "Breve informe: correlaciones demográficas y clínicas de la falta de vivienda entre los afroamericanos con enfermedad mental severa". *Revista Comunidad de Salud Mental* 38, no. 4 (agosto de 2002): 327-338.

Wood, Michelle, Jennifer Turnham, and Gregory Mills. "Housing affordability and family well-being: Results from the housing voucher evaluation." *Housing Policy Debate* 19, no. 2 (2008): 367-412.

Wood, Michelle, Jennifer Turnham y Gregory Mills. "La asequibilidad de la vivienda y el bienestar familiar: resultados de la evaluación del cupón de vivienda". *Debate sobre la Política De Vivienda* 19, no. 2 (2008): 367-412.

World Health Organization. "Mental health, poverty and development." *ECOSOC Meeting: Addressing noncommunicable diseases and mental health*. June 2009.

Organización Mundial de la Salud. "Salud mental, pobreza y desarrollo". *Reunión del ECOSOC: Abordar las enfermedades no transmisibles y la salud mental*. Junio del 2009.

Yates, Judith. "Australia's Housing Affordability Crisis." *Australian Economic Review* 41, no. 2 (2008): 200-214.

Yates, Judith. "Crisis de asequibilidad de vivienda en Australia". Publicación: *Australian Economic Review* 41, no. 2 (2008): 200-214.

Yeboah, Ian E.A., Samuel N.A. Codjoe, and John K Maingi. "Emerging Urban System Demographic Trends: Informing Ghana's National Urban Policy and Lessons for Sub-Saharan Africa." *Africa Today* (Indiana University Press) 60, no. 1 (2013): 99-124.

Yeboah, Ian E.A., Samuel N.A. Codjoe y John K Maingi. "Tendencias demográficas del sistema urbano emergente: información sobre la política urbana nacional de Ghana y lecciones para el África subsahariana". Publicación: *África Today* (Prensa de la Universidad de Indiana) 60, no. 1 (2013): 99-124.

Zakim, Deena A. "Housing Over Handcuffs: The Criminalization of Homelessness in Hungary." *Suffolk Transnational Law Review* 37, no. 1 (2014): 135-173.

Zakim, Deena A. "Vivienda por esposas: la criminalización de la falta de vivienda en Hungría". Publicación: *Suffolk Transnational Law Review* 37, no. 1 (2014): 135-173.